



Université Ça «rame» toujours pour le français!

(Ph. Fotolia)



- Les étudiants des facultés en situation de «détresse»
- Victimes d'une politique linguistique incohérente, ils ont du mal à suivre les cours
- Leurs chances d'employabilité s'en trouvent réduites

Pages IV & V

Enseignement: Le Conseil présente sa vision sur fond de tensions

L'ÉQUITÉ et l'égalité des chances, la qualité pour tous et la promotion de l'individu et de la société. Ce sont les fondements de la vision 2015-2030 de la réforme de l'enseignement élaborée par le Conseil supérieur de l'Éducation. Le Conseil en a présenté les grands axes ce lundi à Marrakech, après avoir fait escale à Casablanca, Rabat, Fès, Tétouan et Oujda (le 12 décembre prochain à Dakhla). Mais cette fois-ci, la rencontre qui réunit l'ensemble des intervenants du système était accompagnée d'une manifestation des étudiants stagiaires de l'Éducation nationale. Ces derniers réclament un recrutement automatique dans l'école publique en tant qu'enseignants à l'issue de leur formation. □

Page II

■ Se concentrer au travail, de plus en plus difficile!

Page VI

■ «Une entreprise accueillante est une entreprise productive»

Page VI

■ Manageria, la nouvelle business school de l'Université privée de Fès à Tanger

Page III

Réforme de l'éducation

La vision présentée à Marrakech

• **Équité, égalité des chances et qualité, les fondamentaux de la vision 2015-2030**

• **Les enseignants stagiaires s'invitent au débat**

TIMING minutieusement choisi. Les enseignants stagiaires de Marrakech ont tenu à manifester leur colère lundi dernier au moment même où le Conseil supérieur de l'éducation, de la formation et de la recherche scientifique tenait sa rencontre régionale autour de la vision stratégique de la réforme. Déperdition scolaire, faible maîtrise des connaissances et des langues, les lacunes de la formation initiale et continue et l'accès limité à l'apprentissage sont autant d'obstacles auxquels est confronté le

système éducatif. Il en résulte le constat amer selon lequel l'école n'a toujours pas la capacité d'accompagner efficacement le pays dans son développement global. Conscient de tous ces enjeux, le Conseil a mené de larges consultations nationales et régionales avec les acteurs du système éducatif pour élaborer une nouvelle vision stratégique. Celle-ci a pour finalité d'asseoir une scolarisation nouvelle qui repose sur trois grands fondements: l'équité



Alors que le Conseil supérieur de l'éducation organisait sa rencontre régionale pour présenter la vision stratégique de réforme 2015-2030, les enseignants stagiaires ont tenu un sit-in devant le club de justice où se tenait la rencontre, scandant des slogans virulents contre les responsables de l'éducation (Ph. Mokhtari)

et l'égalité des chances, la qualité pour tous et la promotion de l'individu et de la société. D'où ces rencontres, organisées en collaboration avec les ministères de l'Éducation nationale et de l'Enseignement supérieur, pour présenter aux acteurs locaux (enseignants, représentants de la société civile, parents d'élève et élu) la vision stratégique de la réforme 2015-2030 et les voies de sa mise en œuvre.

La rencontre de Marrakech intervient après 6 autres organisées à Casablanca, Rabat, Fès, Tétouan et Oujda depuis le 2 novembre. Le Conseil a en effet opté pour cet esprit de concertation qui concernera les 12 régions du Maroc et devra s'achever à Dakhla le 14 décembre prochain. Objectif: encourager les collectivités territoriales, dans le cadre de la régionalisation avancée, à apporter une contribution active à la généralisation équitable de l'enseignement et à l'amélioration de sa qualité et lancer une vaste dynamique de mobilisation sociale en faveur de la mise en œuvre de la réforme. A Marrakech, c'est plutôt la voix des enseignants stagiaires que

les participants ont entendue. Ils étaient quelque 600 à protester ce lundi devant le club de la justice où se tenait la rencontre du conseil, une démonstration impressionnante. Les enseignants stagiaires ont scandé des slogans virulents contre les responsables de l'enseignement et notamment du ministère de l'Éducation nationale. Au cœur de leur revendication, l'annulation de deux décisions ministérielles. A savoir de décret 2-15-588 pour l'organisation de concours au profit des titulaires de diplômes de qualification du préscolaire, du primaire et du secondaire qualifiant délivrés par les centres régionaux. Le deuxième décret a trait au système des bourses, dont le montant mensuel passe de 2.450 DH à 1.200 DH. «Nous résisterons jusqu'à l'annulation des décrets», ont scandé les manifestants. Sont concernés par ces décisions 600 enseignants stagiaires à Marrakech, 150 autres à Essaouira et 600 enseignants stagiaires à Safi. □

Badra BERRISSOULE

Pour réagir à cet article: courrier@leconomiste.com

10^e édition
Formation-Insertion



VOUS AVEZ

- Entre 22 et 30 ans
- Au moins une licence Bac+3
- Une maîtrise de la langue française conversationnelle

Vous voulez développer une carrière dans l'enseignement privé?

Dossier de candidature

- Copie des diplômes
- Demande manuscrite
- Photo d'identité
- CV

DATE LIMITE DÉPÔT
30 NOVEMBRE 2015

Cette formation est pour vous!

postulez en déposant votre cv par voie électronique ou sur place selon le site de votre choix

Site Californie

Lotissement Bellevue 2
Rue 3 - Californie - Casablanca
Tél: 05 22 50 50 99 (LG)
Email: almadina@madina.ma

Site Ain Sebâa

Km.9, Route de Rabat
Ain Sebâa - Casablanca
Tél: 05 22 75 69 69 (LG)
Email: ainsebaa@madina.ma

Site Polo

52, Avenue Nador
Casablanca
Tél: 05 22 21 05 05 (LG)
Email: polo@madina.ma

Site Ghandi

36, Bis Bd Ghandi Q. Riviera
Casablanca
Tél: 05 22 25 46 12 (LG)
Email: ghandi@madina.ma

Programme d'échange pour l'INPT

L'INSTITUT national des postes et télécommunications (INPT), l'une des écoles marocaines de référence en formation d'ingénieurs en télécommunications et technologies de l'information, vient de concrétiser au titre de l'année universitaire 2015-2016 un programme d'échange international au profit de 58 élèves ingénieurs dont 47 en mobilité internationale et 11 en stage de fin d'études. Objectif: favoriser l'échange d'expériences avec leurs homologues dans le monde. Les 47 élèves ingénieurs de l'établissement se sont inscrits cette année dans une douzaine de grandes écoles de renom. D'autre part, 11 élèves ingénieurs de 3^e année ont passé leur projet de fin d'études au Japon, en France, au Canada ou encore en Chine. □

L'Université privée de Fès étoffe son réseau

■ Après Fès, elle installe «Manageria» à Tanger

■ Un projet mené en partenariat avec le CNAM de Paris

L'UNIVERSITÉ privée de Fès (UPF) a désormais une filiale dans la ville du détroit. Baptisé Manageria, le nouvel établissement de formation supérieure vient d'ouvrir ses portes. «J'ai choisi d'investir à Tanger parce que c'est la locomotive d'une région en pleine croissance et où les plateformes productives présentent, en grand nombre, des organisations modernes, innovantes et très entrepreneuriales», indique Brahim Belgaid, directeur de Fès Business school de l'UPF. Selon lui, «la dynamique de l'écosystème d'affaires du nord marocain amène l'impératif de la mise à niveau des compétences et de la spécialisation de l'offre de formation». L'école a l'ambition de se porter au-devant des besoins de la région en cadres de haut niveau. Une région aux portes de l'Europe qui constitue

la plateforme idéale pour les échanges de proximité avec les marchés mondiaux. A ce titre, la formation doit être à la hauteur des aspirations de cette ouverture. «Nous

avons obtenu en juillet dernier la confiance du CNAM (Conservatoire national de arts et métiers de Paris) qui est le 1er établissement public de formation professionnalisante en France», confie Belgaid.

Classes préparatoires

POUR les dirigeants de l'UPF, l'atout majeur est de pouvoir proposer des formations diplômantes ainsi que des modules de formation certifiante pour les entreprises dans le cadre de leurs plans de formation annuels, outre des services de conseil et d'accompagnement. L'Université privée a développé un business model de formation qui ne retient pas la formation généraliste des bacheliers et qui préfère donner une formation ciblée et intensive en économie et management pour préparer les bacheliers aux concours des grandes écoles de commerce et de gestion. Pour cela, elle a créé une structure dédiée qui s'intitule Normed classes préparatoires privées économiques. Ici, les meilleurs étudiants réussissent aux concours des grandes écoles. Ceux qui ont moins de chance peuvent poursuivre leur formation et la préparation de leur carrière d'avenir en intégrant les licences professionnelles pour une 3e année et par la suite choisir un des masters. □

de formation composée d'un master en ressources humaines, un master CCA (comptabilité contrôle et audit), un MBA en management de projet, et des licences professionnelles qui cadrent parfaitement avec les besoins des secteurs d'activité en croissance du Nord (la logistique, les ressources humaines, l'expertise comptable, la banque-finance et l'assurance).

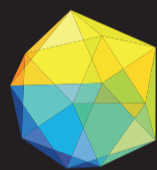
Concrètement, à travers ce partenariat, le CNAM délocalise à Manageria de Tanger et à l'UPF un MBA pour les cadres en activité, cinq licences professionnelles (en comp-

tabilité-finance, en banque et assurance, en logistique, en ressources humaines, en informatique). Et dès 2016, l'école supérieure pourra proposer une nouvelle offre

En outre, un autre accord avec Novancia business school qui est une grande école de management dépendant de la Chambre de commerce et d'industrie de Paris (comme HEC, ESSEC), se traduira dès l'année prochaine par la délocalisation de bachelor et de master en management et en business développement. «Nous poursuivons également d'autres pourparlers avec des universités publiques, des IAE et des Sup de Co françaises qui devraient se traduire incessamment par un enrichissement de notre offre au Maroc», explique le management de l'école. L'axe de la recherche n'est pas en reste. L'UPF entend monter un réseau international de recherche sur l'entrepreneuriat. Lequel sera constitué par plusieurs équipes. Y figurent notamment des experts de l'Université de Marrakech, l'Université de Bordeaux, le pôle de recherche MRM de Montpellier, de Novancia et d'autres centres de recherches marocains et français. □

Y. S. A

Pour réagir à cet article:
courrier@leconomiste.com



ADALIA
SCHOOL OF BUSINESS

OSEZ l'innovation
BACHELOR • MBA • DBA • Executive Education

L'Ecole de **MANAGEMENT**
d'un monde qui **CHANGE**

EXECUTIVE MASTER

**MANAGEMENT DE L'INNOVATION
& MARKETING DIGITAL**

inscriptions jusqu'au 15 décembre, liste d'attente



au coeur de casablanca
1 an en cours du soir et week-end,
intervenants et partenariats internationaux

INSCRIVEZ-VOUS MAINTENANT
0522 640 640

www.adalia.ma
informations | admissions | inscriptions

Francophonie

Son avenir s'enracine en Afrique

■ 274 millions de locuteurs en 2014

■ 1 milliard en 2060 pour les projections les plus optimistes

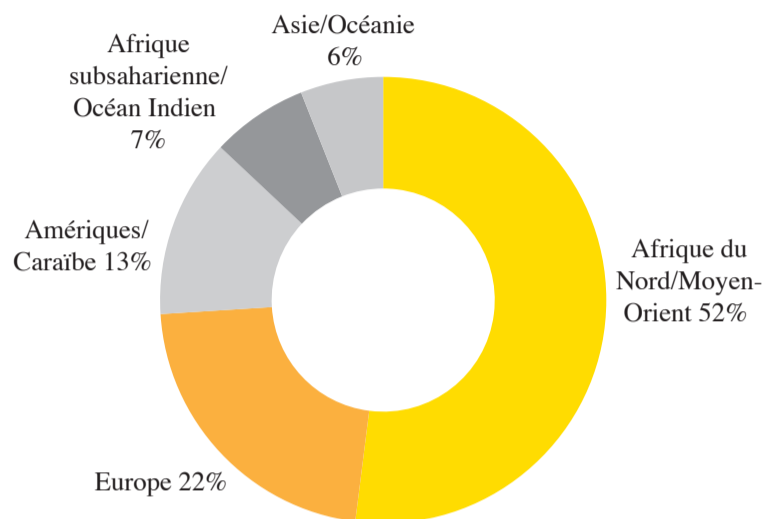
■ Dont 85% seraient concentrés en Afrique

SI le cercle de la francophonie s'élargit, son centre s'enracine en Afrique. La raison? La forte croissance démographique des pays d'Afrique subsaharienne et des systèmes éducatifs qui laissent une place privilégiée au français. Rien que dans des pays comme le Bénin, le Sénégal ou le Gabon, le nombre de locuteurs a augmenté de 30% en moyenne

entre 2010 et 2014. D'après l'Organisation internationale de la francophonie, à travers 102 pays et territoires, près de 274 millions de personnes sont capables de s'exprimer en français, ce qui en fait la 5ème langue la plus parlée au monde. Et près de 212 millions de personnes font un usage quotidien de la langue française. Dans leurs scénarios les plus optimistes, le Word Population Prospects et l'Observatoire démographique et statistique de l'espace francophone prévoient jusqu'à 1 milliard de francophones en 2060, dont 85% seraient concentrés en Afrique.

L'enseignement de la langue française tient alors

Ils sont 49 millions à suivre un enseignement de français langue étrangère



D'après la répartition 2014 de ces apprenants, la majorité se trouve dans la zone Afrique du Nord et Moyen-Orient avec 24 millions d'élèves, dont 22 millions se concentrent dans 6 pays, l'Algérie, l'Égypte, le Maroc, la Mauritanie, la Syrie, et la Tunisie.

Source: Organisation internationale de la francophonie

ferment un à un leurs amphithéâtres, l'enseignement du français doit lui aussi s'adapter à un monde qui change. Pour Abdellatif Miraoui, président de l'université Cadi Ayyad de Marrakech (UCA) et élu à la présidence de l'AUF jusqu'en 2017, «il manque la culture des ressources humaines aux francophones. Contrairement aux anglophones, pour qui le changement et l'évolution sont naturels, nous mettons 10 ans à penser une réforme, qui quand elle est décidée, est devenue obsolète».

• HEM démarre son forum de recrutement

HEM Business School organise le 26 novembre en son siège à Casablanca la 9e édition de son Forum de Recrutement intitulé «HEM Carrière Expo». Un événement de grande envergure qui permettra aux entreprises participantes de mettre la main sur de nouvelles compétences et profils. La rencontre représente également pour les étudiants et lauréats de l'enseignement supérieur en gestion l'opportunité de passer des entretiens pouvant mener à des stages ou à des recrutements. Au programme sont prévus des ateliers animés par des professionnels portant sur des thématiques liées au recrutement, telles que «Réussir son entretien d'embauche» ou encore «Réussir sa communication écrite : le CV». Plus de 40 entreprises nationales et multinationales de renom seront présentes parmi lesquelles Dell, Nestlé, L'Oréal ou encore Attijari Wafa Bank.

• Startup Maroc fait son Roadshow

Après le succès de la première tournée, Startup Maroc organise un second Roadshow en partenariat avec OCP Entrepreneurship Network. Un événement dont l'objectif est de former les jeunes entrepreneurs aux outils permettant de passer de l'idée au concept et de les soutenir dans la création de leur startup. Le Roadshow comprendra le «Startup Weekend Maroc», une tournée nationale couvrant une douzaine de villes marocaines et le «Startup Day», un programme d'initiation et de familiarisation aux concepts de base de la création de startups.

• 159 bourses de mérite pour des élèves des classes préparatoires

Un total de 159 élèves des classes préparatoires ayant accédé aux grandes écoles françaises d'ingénierie et de commerce ont pu bénéficier de bourses de mérite et d'excellence au titre de l'année 2015/2016. En effet, au cours d'une réunion qui s'est tenue le 12 novembre, la Commission chargée d'étudier les demandes de bourses de mérite a octroyé près de 121 bourses de mérite, dont 84 bourses sont consacrées aux étudiants ayant accédé aux écoles d'ingénierie et 37 autres à ceux des écoles de commerce.

• 2e édition pour le Forum ENSAK Entreprises

L'Ecole nationale des sciences appliquées de Kenitra organise les 24 et 25 février prochains la seconde édition du Forum ENSAK Entreprises. Un événement dont l'objectif consiste à réunir étudiants de l'établissement et entreprises participantes. Le Forum s'adresse avant tout aux jeunes créateurs d'entreprise et vise à favoriser l'échange ainsi que le partage d'expériences. Cette édition, placée sous le thème «L'ingénieur au cœur de l'économie : Profil d'un démultiplicateur de l'innovation», comprendra un programme varié et rassemblera des conférenciers de renom. □

une place centrale. Parmi les 3 réseaux mondiaux en charge de son rayonnement, l'Agence universitaire de la Francopho-

Une faiblesse en effet. Mais s'inscrire dans la «transculturalité» engendre à la

La francophonie en chiffres

D'APRÈS le dernier rapport de l'Organisation internationale de la Francophonie, la langue française constitue un atout pour ceux qui la maîtrisent, étant la :

- 4e langue d'Internet,
- 3e langue des affaires,
- 2e langue d'information internationale dans les médias,
- 2e langue de travail de la plupart des organisations internationales
- 2e langue la plus apprise dans le monde. □

nie (AUF) vient de tenir son colloque annuel à Marrakech. L'objectif de la quarantaine d'universitaires présents, venus d'une vingtaine de pays, étant l'adoption de recommandations à la communauté universitaire, aux pouvoirs publics et à l'AUF afin de renforcer la place de la langue française dans la formation et la recherche. C'est ainsi que la feuille de route indique notamment la priorité à donner au numérique et aux échanges de ressources, compétences et productions entre les départements de français et centres de langues. L'objectif est également de développer les échanges inter-universitaires pour les étudiants et enseignants et lancer une réflexion à vocation stratégique sur les mécanismes de l'édition scientifique, l'accréditation de la recherche, le subventionnement et l'évaluation de la recherche et des chercheurs.

S'organiser pour faire face à l'émergence de pays comme la Chine et l'Inde, et à une anglophonie an avance sur ses réformes. A l'heure où les anglosaxons

fois le principe d'expansion, mais aussi le conflit de valeurs. En pleine mondialisation des échanges, qu'ils soient économiques, culturels et linguistiques, s'opère également une reviviscence d'identités culturelles, communautaires et linguistiques restreintes. La tâche est complexe. D'autant que le public a changé. Les nouvelles générations connectées, habituées à l'immédiateté des échanges d'informations venant du monde entier, attendent que l'apprentissage s'adapte aux nouveaux outils numériques. Si on assiste à une proximité du lointain, l'ouverture sur l'autre ne va pas de pair. En abolissant les frontières, les moyens de communication ne réduisent pas pour autant les frontières culturelles. Pour les estomper, il ne faut compter que sur le seul travail éducatif. □

Stéphanie JACOB

Pour réagir à cet article: courrier@leconomiste.com



Francophonie

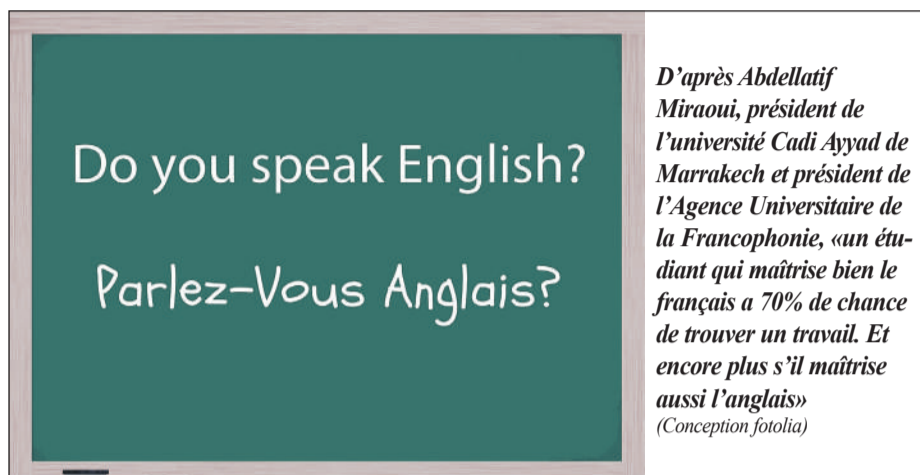
Des Mooc low-cost pour apprendre la langue

■ Les étudiants enregistrent les TP sur leurs portables pour pouvoir les déchiffrer

■ A l'Université Cadi Ayyad, on leur facilite la tâche en mettant les cours en ligne

■ Le fossé des langues entre secondaire et université toujours aussi important

COMMENT avoir toutes ses chances dans un pays où l'enseignement universitaire est massivement en français, mais où l'enseignement pré universitaire ne l'est pas? Le rapport du Conseil supérieur de l'éducation désigne l'arabe au centre, l'amazigh comme langue de communication et le français, première langue d'ouverture. Reste maintenant à savoir comment les politiques vont se servir de ces recommandations. Deux notes viennent d'être publiées par le ministère de l'Éducation



D'après Abdellatif Miraoui, président de l'université Cadi Ayyad de Marrakech et président de l'Agence Universitaire de la Francophonie, «un étudiant qui maîtrise bien le français a 70% de chance de trouver un travail. Et encore plus s'il maîtrise aussi l'anglais»
(Conception fotolia)

nationale, instituant, dès 2016, l'enseignement en français des mathématiques et de la physique dans certaines filières au lycée. Un revirement après les projets d'arabisation qui ont été mis en place, mais qui n'ont pas touché l'enseignement supérieur. Car oui, le problème est grand. La grande majorité des étudiants nouvellement inscrits à l'université ne comprennent pas les cours, subitement dispensés en français, et du coup ne savent pas interagir dans un milieu universitaire particulièrement exigeant. Cette incompétence sur le plan du langage engendre à la fois l'échec scolaire, l'abandon précoce des études et la frustration. Sachant

également que ces pénalités perdurent sur le marché de l'emploi où la concurrence est rude. D'après Abdellatif Miraoui, «un étudiant qui maîtrise bien le français a 70% de chance de trouver un travail. Et encore plus s'il maîtrise aussi l'anglais». La stratégie du président de l'UCA va dans ce sens. «Le transfert de la langue française doit se démocratiser comme cela a été fait ailleurs pour l'anglais. Le numérique étant un formidable outil pour y parvenir». Rajoutant qu'«il est temps de repenser notre modèle

cours/travaux dirigés/travaux pratiques, aujourd'hui dépassé. Il n'y a qu'à voir dans les amphithéâtres, tous nos étudiants passent leur temps connectés sur le web. Et la nouvelle mode est de les voir enregistrer les cours sur leur téléphone portable. Il est urgent de penser à de nouvelles méthodes d'enseignement.» Les étudiants cherchent en effet les moyens les plus efficaces pour déchiffrer leurs contenus de spécialités. Pour leur répondre, l'UCA mise sur un dispositif hybride. C'est ainsi que les cours sont mis en ligne, appelés «Mooc low-cost» par Miraoui puisque adaptés à leur environnement et aux particularités des étudiants de l'établissement marrakchi. En attendant une politique linguistique claire, courageuse et assumée, les universités, acteurs du terrain, s'organisent. L'objectif étant de mener progressivement l'enseignant à évoluer d'une centration sur les contenus vers une centration sur l'apprentissage de chaque étudiant. □

S. J.

Pour réagir à cet article :
courrier@leconomiste.com

«Une réforme ratée, c'est une génération perdue»

- L'Economiste: Comment se portent les étudiants nouvellement inscrits?

- Boumediene Tanouti: Nos jeunes qui arrivent à l'université sont en situation de détresse. Imaginez-vous qu'ils ne



Boumediene Tanouti est le président de l'université publique Chouaib Doukkali d'El Jadida, qui regroupe 5 établissements universitaires dont trois sont à accès ouvert et deux à accès régulé, par voie de concours (Ph. Mokhtari)

comprendent pas les cours qu'ils sont en train de suivre, qu'ils ne comprennent pas leurs professeurs. Ils n'ont qu'une seule envie, trouver les outils pour réussir. Nous observons des écarts importants entre les étudiants issus de l'enseignement privé et de l'enseignement public, mais aussi entre les régions. Le niveau de français est beaucoup plus bas pour ceux qui viennent de villes excentrées, que ceux qui viennent de Rabat ou de Casablanca. Ceci étant, tous les étudiants, qui arrivent dans le système universitaire à accès ouvert, ont des difficultés

linguistiques. Incontestablement. La grande majorité possède un niveau de français élémentaire, qui ne permet pas de suivre une conversation ou de comprendre un texte.

- D'où vient le problème selon vous?

- Lorsque l'on a arabisé le système dans les années 80, nous l'avons fait de façon rapide. Sans préparer les enseignants à l'arabe classique, avec des contenus quasi inexistantes que l'on a ramené d'Orient et donc peu adaptés à notre culture. Du coup, sur le terrain, l'enseignement s'improvise entre la darija, l'arabe classique et le français. L'arabisation voulue n'a jamais abouti et une réforme ratée c'est une génération qui est perdue.

- Les stratégies vont-elles évoluer?

- Nous devrions probablement revenir à des méthodes plus cohérentes. Notamment entre le secondaire et l'universitaire. Il n'est pas logique que jusqu'au lycée, l'enseignement des matières scientifiques soit en arabe, pour brutalement passer au français à l'université. Mais nous devons mettre nos objectifs en perspective. Si nous prenons les contenus scientifiques au niveau international, ils sont rédigés en anglais. On doit donc s'y mettre sans attendre. La récente note envoyée par le ministre aux universités exigeant un bon niveau d'anglais pour les futurs enseignants chercheurs des matières scientifiques, va dans ce sens. □

Propos recueillis par Stéphanie JACOB

ROYAUME DU MAROC
LE CHEF DU GOUVERNEMENT
AGENCE POUR LA PROMOTION ET LE DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE ET SOCIAL DE LA PRÉFECTURE ET DES
PROVINCES DE LA RÉGION ORIENTALE DU ROYAUME



Programme de Développement Local Intégré de l'Oriental

APPEL À CANDIDATURES

Le Programme de Développement Local Intégré de l'Oriental, lance un appel à candidatures pour le recrutement, pour une année, renouvelable sur la durée du programme de :

un(e) chargé(e) de projets.

Le programme DÉLIO est mis en œuvre par l'Agence de l'Oriental, en partenariat avec le Programme des Nations Unies Pour le Développement. Il vise la concrétisation de quatre produits :

- renforcement des capacités des communes et mise en œuvre des actions prioritaires de proximité à caractère social émanant des PCD ;
- appui et promotion des initiatives locales de développement liées au tourisme ;
- renforcer l'identité culturelle et patrimoniale des territoires d'intervention du programme ;
- valorisation des filières des produits locaux.

Les termes de références peuvent être téléchargés à partir du site : www.oriental.ma

Les candidat(e)s intéressé(e)s sont invité(e)s à adresser une lettre de candidature accompagnée d'un curriculum vitae détaillé, avant le 07 Décembre 2015, à l'adresse suivante :

- Programme de Développement Local Intégré de l'Oriental, bd Allal Ben Abdallah n°71, Résidence Rayane, appt n°6, 2^{ème} étage, Oujda ;
- ou par mail à l'adresse suivante : deliorecrut@oriental.ma



13, rue Mohamed Abdou - Oujda
Tél : (+212) 5 36 70 58 68
Fax : (+212) 5 36 71 92 30
Site web : www.oriental.ma

Luttez contre la déconcentration au travail

■ **Méthode Switch, méditation, exercices respiratoires...**
Les moyens d'action

■ **Un enjeu important pour la performance des employés**

«**J**e ne suis pas intelligent mais je me concentre sur les problèmes plus longtemp», répétait souvent Albert Einstein. Aujourd'hui plus que jamais, la déconcentration au travail touche de plus en plus d'employés, réduisant leur bien-être et leurs performances. Pour faire le vide dans sa tête, mobiliser ses neurones et changer ainsi la donne, il est conseillé d'opter pour la méditation, la méthode Switch, les exercices de respiration ou encore l'écoute de la musique. Se concentrer au travail est ainsi devenu un objectif essentiel en soi, pouvant impacter sérieusement la productivité de l'entreprise.

La déconcentration en milieu professionnel est devenue monnaie courante. Elle peut être due dans un premier temps à des problèmes familiaux. «Certains ont du mal à placer une barrière entre leur vie personnelle et leurs responsabilités professionnelles», précise Adil Chaouki, DRH certifié en analyse comportementale et motivationnelle. La difficulté à se concentrer au travail peut également

s'expliquer par l'évolution de l'environnement professionnel. En effet, de plus en plus d'entreprises favorisent le travail en open space, qui multiplie largement

«multitasking» et qui nuit clairement à la concentration.

Pour se libérer des émotions parasites et s'entraîner à agir en monopolisant les

DG d'Altitude RH et consultant en ressources humaines. Il s'agit en clair de se concentrer sur le moment présent en prenant comme sujet un mot, une odeur ou encore un bruit. Un moyen efficace selon l'expert d'isoler les pensées parasites. Il est également suggéré d'opter pour la méthode Switch. Elle consiste à identifier par soi-même un «stimulus sensoriel» permettant de connecter la personne à des souvenirs liés au succès. Il peut s'agir d'une couleur, d'un geste ou encore d'un mot.

Une technique très utilisée par les coachs sportifs qui véhicule rapidement une énergie positive et permet de dépasser, de manière ludique et efficace, les problématiques personnelles. Autre méthode préconisée et non des moindres, lister ses priorités par ordre d'importance. «N'hésitez pas à vous fixer des rendez-vous sur votre agenda électronique», suggère ainsi Chaouki. Il est également vivement conseillé de se focaliser sur l'instant présent en se concentrant sur sa respiration ou encore en fixant un objet puis ses alentours.

Cette dernière technique, qui consiste à fixer un objet puis à examiner par la suite son environnement, permet entre autres de favoriser les associations d'idées ou encore l'innovation. Un moyen de ramener son état émotionnel au point mort. □

K. A.

Pour réagir à cet article:
courrier@leconomiste.com



La déconcentration au travail touche de plus en plus de salariés. Pour changer la donne, il est conseillé d'opter pour la méthode Switch, la méditation ou encore de pratiquer des exercices respiratoires (Conception fotolia)

les «distractions environnantes», renchérit l'expert. D'autre part, bon nombre d'entreprises privilégient les profils d'entrepreneurs capables de prendre des décisions rapides. Une capacité à accumuler les tâches et à gérer les urgences appelée

«multitasking» et qui nuit clairement à la concentration. Pour se libérer des émotions parasites et s'entraîner à agir en monopolisant les

cinq sens, il est tout d'abord conseillé d'opter pour la méditation. «Cette pratique permet, en effet, d'aider les salariés à éliminer leurs pensées perturbatrices et à faire le vide intérieurement afin d'apaiser leur esprit», explique Adib Chikhi,

Soignez l'accueil de vos collaborateurs

■ **Un ouvrage de la formatrice et coach Lucienne Maréchal**

■ **Réalisation d'un diagnostic, fixation des objectifs, adhésion... Les étapes à suivre**

■ **Un volet qui joue sur la rentabilité de l'entreprise**

BEAUCOUP de chefs d'entreprises sont persuadés que l'accueil représente un coût élevé et n'est pas rentable. Ils négligent alors ce volet et réduisent les coûts qui y sont liés. Pourtant, l'accueil est essentiel dans le monde professionnel. Il permet de familiariser les nouveaux venus à l'entreprise et développe leurs ambitions et leur motivation, ce qui accroît considérablement leur productivité. C'est pour sensibiliser à ce problème que

Lucienne Maréchal a publié l'ouvrage «L'entreprise accueillante». Un livre qui présente au manager les outils pour mettre en place une véritable stratégie

d'accueil au sein d'une entreprise.

Il existe selon l'ouvrage un lien direct entre accueil et productivité. La qualité de l'accueil d'un candidat au recrutement ou encore d'un collègue de travail a pour effet de booster son moral et d'améliorer son

d'esprit ou encore sa motivation, ce qui donne immédiatement lieu à de meilleurs rendements. Cette notion change clairement le vécu de ceux qui y vivent et de

ceux qui s'y rendent. L'accueil d'un client ou d'un fournisseur modifie quant à lui leur perception de l'entreprise, ce qui améliore grandement l'image de l'entreprise ainsi que sa notoriété.

L'ouvrage est présenté comme un guide pratique regorgeant d'outils et de conseils. Dans un premier temps, l'au-

L'accueil est essentiel et rentable pour une entreprise. L'ouvrage «L'entreprise accueillante» de Lucienne Maréchal présente au manager les étapes à suivre pour mettre en place une véritable stratégie d'accueil au sein d'une entreprise



teur y rappelle l'ensemble des règles relatives à cette notion, qu'il s'agisse d'accueil physique ou d'accueil téléphonique. Il décrit au lecteur dans la seconde partie la stratégie à mettre en place pour repen-

ser efficacement l'accueil au sein de son entreprise. Il s'agit tout d'abord de réaliser le diagnostic de l'accueil au sein de l'entreprise au moyen d'outils. L'étape suivante consiste à fixer objectifs et ambitions en matière d'accueil. Une stratégie dont la réussite repose largement sur la motivation des collègues et des collaborateurs et sur leur adhésion à cette dernière.

Formatrice et coach, Lucienne Maréchal est à la tête du bureau de formation et de conseil Formalia. Portant un grand intérêt à l'humain et à la communication, elle anime des formations et accompagne les entreprises dans la gestion des relations humaines et l'amélioration de la qualité de l'accueil. Enseignante de formation, elle a suivi de nombreuses formations complémentaires en analyse transactionnelle, en analyse systémique ou encore en programmation neuro-linguistique. □

K. A.

Pour réagir à cet article:
courrier@leconomiste.com

Le concept Entrepreneur Café séduit Agadir

■ Un meeting chaque 2e et 4e jeudi du mois

■ Une plateforme pour encourager les opportunités d'affaires

LE concept est mondial et il vient d'investir le chef-lieu du Souss qui l'accueille à bras ouverts. Entrepreneur Café Agadir est en effet une rencontre qui vient à point nommé pour répondre aux attentes des jeunes, qui ont besoin d'un encouragement pour pouvoir avancer dans le domaine entrepreneurial. Et ainsi concrétiser leurs idées. Le fait étant que les meetings, organisés chaque 2e et 4e jeudi du mois, sont une opportunité d'interaction, d'exploration et d'apprentissage.

«Cette plateforme permet aux jeunes porteurs de projets de trouver réponse aux questions qui les préoccupent tout en interagissant avec les professionnels du domaine entrepreneurial», explique Amal Ben Attou, coorganisatrice de l'événement. C'est ainsi que les trois premières rencontres organisées à Agadir ont eu un franc succès. Jeunes autoentrepreneurs, futurs entrepreneurs... ont tous adhéré à l'idée ayant trouvé là un cadre d'échange pour dynamiser leur réseau professionnel. Et profiter de la richesse des échanges. Dans ce sens, l'équipe d'Entrepreneur Café Agadir a fait appel, lors du dernier meeting, à un réseau spécialisé dans le domaine d'accompagnement. Il



Entrepreneur Café Agadir est une rencontre qui encourage les jeunes porteurs d'idées et leur permet de concrétiser leurs projets à travers des meetings organisés chaque 2e et 4e jeudi du mois. Ces réunions représentent une opportunité d'interaction, d'exploration et d'apprentissage (Ph. E.C)

s'agit du Réseau Entreprendre Maroc, mondialement connu pour sa large expérience en termes d'accompagnement entrepreneurial. Et ceci, d'autant plus qu'il opère depuis plus de 30 ans dans le domaine de l'entrepreneuriat et dans le secteur de création d'emplois. Entrepreneur Café Agadir et l'équipe du Réseau Entreprendre Maroc ont donc conjugué leurs efforts afin d'élargir les horizons des jeunes créateurs et porteurs de projets. Et ce, en leur donnant l'occasion d'être encadrés tout au long de leur parcours de création d'entreprise. Un accompagne-

ment structuré et bien ficelé, aussi bien au niveau personnel, professionnel ou fi-

nancier. En effet, le Réseau Entreprendre Maroc est une vraie opportunité puisqu'il offre gratuitement des services de développement de projets aux jeunes. En leur allouant de même un crédit qui va jusqu'à 100.000 DH sans intérêt, remboursable sur trois ans, après un an d'existence. Un vrai challenge pour ce réseau dont l'objectif est de créer un marché d'emplois et participer au développement social et économique du pays.

Pour rappel, Entrepreneur Café existe dans près d'une centaine de villes à travers le monde dont 9 villes marocaines. Et le chiffre va crescendo. Au Maroc, ce concept international a été introduit par Sara Ouled El Hachmi, Fondatrice de Casa Education. Après Rabat, Marrakech, Agadir... d'autres villes sont appelées à prendre le flambeau à leur tour pour mieux relever le défi et favoriser les opportunités d'affaires. □

Fatiha NAKHLI

Pour réagir à cet article:
courrier@leconomiste.com

L'ENCG de Settat organise la Caravane du Leadership

A la fin du mois de novembre 2015, 25 entrepreneurs en herbe, étudiant au sein de l'ENCG, vont bénéficier d'une formation de trois jours, organisée dans le cadre de la Caravane du Leadership, un programme mené à l'initiative de l'une des associations étudiantes de l'école, le Club des Managers de Demain.

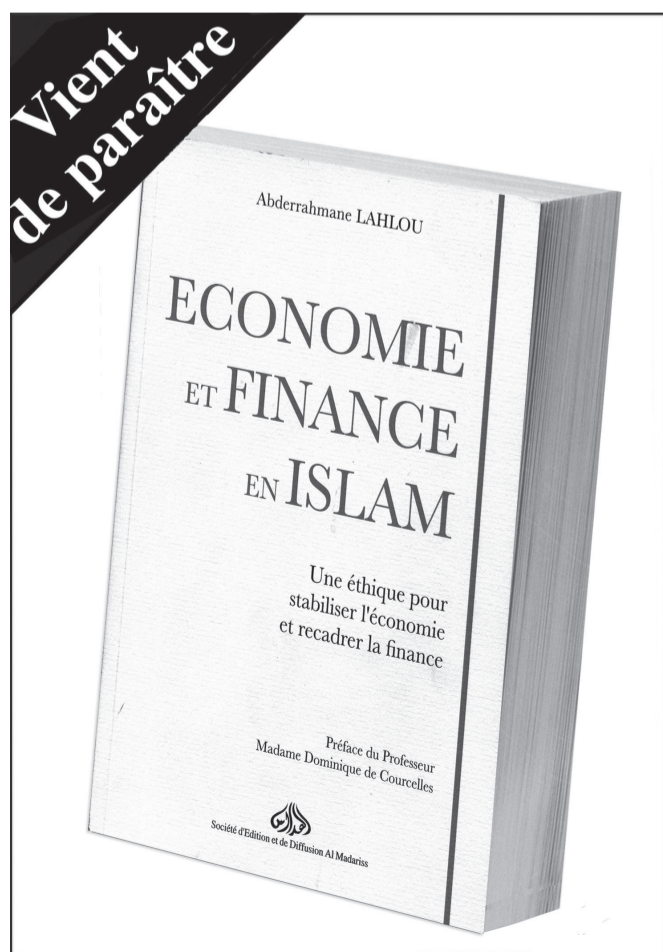
Au moment où les entreprises et associations encouragent les étudiants à développer les compétences en matière d'entrepreneuriat et de leadership, une formation particulière vise à imprégner positivement l'évolution des compétences des jeunes de l'École Nationale de Commerce et de Gestion de Settat (ENCG) et de les responsabiliser quant à la concrétisation de leurs projets.

Achraf El Mansouri Kabbouri, représentant de l'association Jazz ¾, animera ainsi une formation de trois jours au profit de 25 étudiants, dans le cadre de la 17^e édition de la Caravane du Leadership. L'association Jazz ¾ a répondu à l'invitation de Mansour Mellali, président du Club des Managers de Demain (CMD) de l'ENCG. Les participants sont des jeunes porteurs de visions entrepreneuriales. La formation a pour objectif de renforcer leurs capacités dans les domaines de l'entrepreneuriat, du leadership, du montage de projet et de la gouvernance. Elle vise également à leur donner tous les outils pour la prise de parole en public.

Organisées en coopération avec le CMD, les trois journées de la Caravane du Leadership, soit 40 heures au total, se répartiront en deux modules : montage de projet et « Public Speaking ». Les étudiants participants seront impliqués activement durant la formation à travers des séances interactives et des démonstrations ludiques. Ils bénéficieront ensuite d'une consultation individuelle avec Achraf Kabbouri afin de s'entraîner à l'Elevator Pitch – présentation orale de leur projet entrepreneurial en deux minutes –, une application combinée des deux phases de la formation.

Rappelons que ce programme sera sanctionné par un diplôme certifié de l'association Jazz ¾ et de ses partenaires : l'Ambassade de Grande-Bretagne au Maroc, « LEGACY INTERNATIONAL », et l'« US Department of State ».

Président du CMD
Mansour MELLALI



Votre calendrier de formation

■ Pratique de la comptabilité et fiscalité générale et immobilière, travaux d'inventaire, déclarations fiscales, états de synthèse et gestion fiscale de la paie

Date : novembre-décembre
Tél : 05.22.24.64.65

E-mail : m.chorfi@menara.ma

■ Formations en inter entreprise suivant un calendrier annuel

Tél: 05 22 25 68 08

E-mail: l.sidahmane@tmis-conseil.com

■ Formations en Intra entreprise suivant un calendrier à convenir en commun accord

Tél: 05 22 25 68 08

E-mail: l.sidahmane@tmis-conseil.com

■ Formations spécifiques à concevoir en fonction de vos besoins

Tél: 05 22 25 68 08

E-mail: l.sidahmane@tmis-conseil.com

■ Analyse et chiffrage des risques fiscaux : méthodologie et cas pratiques

Date : novembre-décembre 2015

Tél : 0522 98 57 79

E-mail : cabinetkesraoui@gmail.com

■ Cycle certifiant à l'Ennéagramme

Date : novembre

Tél : 05.22.26.40.81

E-mail: aidouch@abacus.ma

■ Exigences et démarches des normes Iso 14001 v 2008

Date : 2-3 décembre

Tél. : 05.22.45.12.72

E-mail : acting@acting.ma

■ La gestion de projets

Date : 03-04 décembre

Tél : 05 22 25 68 08

E-mail : l.sidahmane@tmis-conseil.com

■ Les techniques de communication

Date : 3-4 décembre

Tél. : 05.22.45.12.72

E-mail : acting@acting.ma

■ Dynamiser la communication interne

Date : 8 au 9 décembre

Tél. : 0522609560

E-mail : site@inteconsulting.info

■ Optimiser la gestion de la trésorerie

Date : 2 au 3 décembre

Tél. : 0522609560

E-mail : site@inteconsulting.info

■ Résidentiel GPEC

Date : 09-10-11 décembre

Tél : 05 22 25 68 08

E-mail : l.sidahmane@tmis-conseil.com

■ ISO 9001 Lead Auditor

Date : 14 au 18 décembre

Tél. : 0522 52 63 69

E-mail: formation@lmps-consulting.com

■ Financement du développement et des acquisitions

Date : 10 décembre

Tél: 05 22 23 74 85

ou 06 66 38 74 50

E-mail : info@amic.org.ma

■ La norme ISO 17025

Date : 11-12 décembre

Tél : 05 22 25 68 08

E-mail : l.sidahmane@tmis-conseil.com

■ Évaluer et comptabiliser les opérations de clôture

Date : 15 au 17 décembre

Tél. : 05.22.60.95.60

E-mail : site@inteconsulting.info

■ Les Fondamentaux du Management de Programme - Selon le PgMP du PMI

Date : Du 14 au 16 Décembre 2015

Tél : 05 22 87 11 01

E-mail : contact@consilium.ma

■ Le Cadre Juridique de la signature électronique

Date : 16-17 décembre

Tél : 05 22 25 68 08

E-mail : l.sidahmane@tmis-conseil.com

■ MSP, SPC: techniques statistiques des process

Date : 16-18 décembre

Tél. : 05.22.45.12.72

E-mail : acting@acting.ma

Contact:

**Mohamed EL OUADI IDRISI
melouadi@leconomiste.com**

Offres ou Demandes d'emploi Bon de commande

à retourner à L'Economiste au
70, Bd. Massira Khadra - Casablanca
Tél.: 05.22.95.36.00 -Fax: 05.22.36.59.26

Nom:.....

Adresse:.....

Téléphone:.....

• **Parution: Mardi**

(prière d'écrire en majuscule)

• **Demandes d'emploi**

Règlement en espèces: 240 DH TTC pour 1 module / parution

1 module = 4 cm (H) x 6 cm (L)

• **Offres d'emploi**

Je joins mon chèque de 1.800 DH TTC pour deux modules / parution

2 modules = 8 cm (H) x 6 cm (L)

DEMANDES & OFFRES D'EMPLOI

Directeur Administratif et Financier (H)

11 ans d'expérience.
Comptabilité, reporting, contrôle de gestion,
RH, Juridique, audit interne
Longue expérience en audit

D329

GSM : 0650 18 28 05

Directeur Administratif et Financier

13 ans d'expérience dans la finance d'entreprise
cabinet d'audit - Audit interne Groupe - DAF Groupe
Comptabilité - Audit - Contrôle de gestion - Fiscalité
Consolidation IFRS - Gestion de projet - Stratégie
MBA - Master - DESS - DECF
(ISCAE - Ecole de management de Strasbourg)
Etudie toute proposition intéressante sur Casablanca
E-mail : offredaf2015@gmail.com

D327

Tél : 0660 54 95 44

JF Cadre comptable et financier

JF Cadre comptable et financier
25 ans d'expérience
(Comptabilité, finance, paie...)
Etudie ttes propositions

D338

GSM : 0661 59 79 00

Cadre financier Expérimenté

8 ans d'expérience dans la finance et la
consolidation IFRS / Direction financière d'une gde
banque / RAF dans une Multinationale
Compatibilité, contrôle de gestion, fiscalité,
consolidation IFRS, RH, contrôle interne)
(IAE Grenoble - CNAM/ Intec)
Etudie tte proposition intéressante
izidabdelali@gmail.com

D340

GSM : 0671 14 03 88

Directeur production / Technique

Ingénieur industriel (France)
+ Cycle supérieur de gestion
18 ans d'expérience en gestion et suivi production,
Etude, ERP, SAV, maintenance, méthodes, gestion
de chantier, process, ingénierie, qualité, RH,
Achat, sécurité, logistique, management
et gestion de projet

D342

GSM : 0663 70 91 39

JF 30 ans

Assistante administrative et commerciale
Niveau universitaire en économie et gestion
Expérience dans l'assistantat / commercial
maîtrise de l'outil informatique
Facilité de communication
Cherche poste stable et évolutif

DGSD

GSM : 0679 80 59 10

JF

CHARGEЕ DE CLIENTELE ET RECOUVREMENT
RESPONSABLE ADMINISTRATION
DES VENTES
16 ans d'expérience.
CHERCHE POSTE EVOLUTIF DANS RABAT
OU REGIONS

GSM : 0638 24 74 40

JF 23 ANS

Cherche poste stable
Diplôme en tant que Technicienne de Maintenance
support informatique et réseau
Mail : adilsoukaina25@gmail.com

DACG

Tel : 06 20 92 99 54