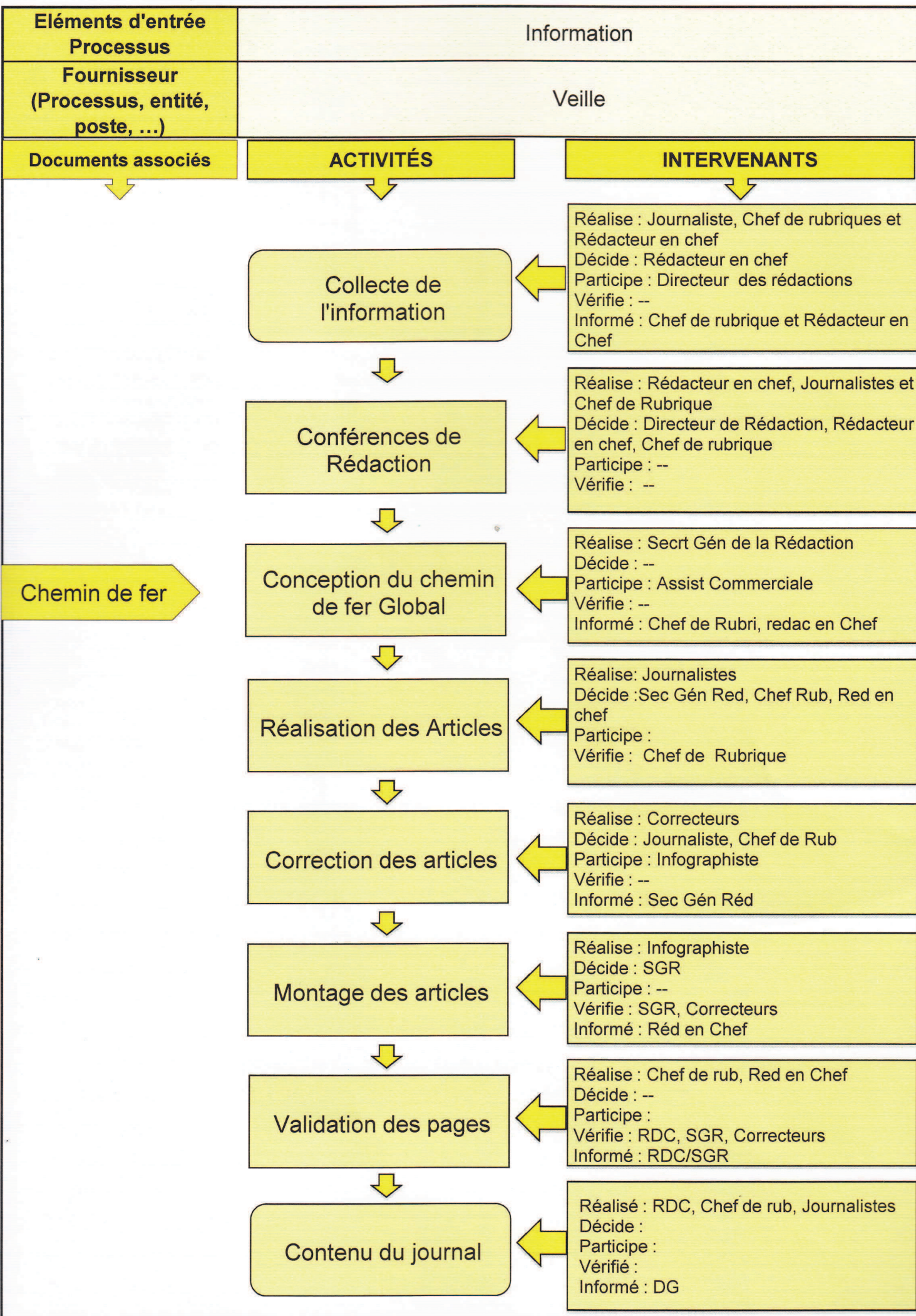


INTITULE	CONCEPTION ET PRODUCTION DE L'INFORMATION
Finalité	Informations et Journal conforme
Pilote du processus	Chef de Rubrique
Indicateur 1	Erratum : Erreur de fond ou de forme portant sur une information publiée dans L'Economiste. Elle peut être d'origine interne et externe, et doit faire l'objet d'une mesure corrective immédiate dans le journal et sur le portail.
Indicateur 2	Mise au point : C'est un avis fondé émanant d'une source extérieure pour rectifier une information erronée publiée dans L'Economiste. Lorsqu'elle est validée, une mise au point fait l'objet d'enregistrement systématique. Elle doit être publiée dans un délai maximum de 8 jours à compter de la date de la réception.
Indicateur 3	Réactions des lecteurs : Ecrit émanant de lecteurs à la suite d'un article ou d'un sujet traité dans L'Economiste ou forum sur internet.
Indicateur 4	Informations d'intérêt national excv : Sujet traité exclusivement dans L'Economiste et nulle part ailleurs et dont l'importance est de portée nationale (Tous les régions et secteurs)
Indicateur 5	Enquête : Sujet traité en profondeur avec plusieurs angles en faisant intervenir plusieurs intervenants et sources. Une enquête suppose la découverte d'informations nouvelles, peu connues. Le volume consacré au sujet est plus important que d'ordinaire.
Indicateur 6	Vente en Kiosque : C'est le taux de vente des journaux en kiosques par rapport aux quantités totales fournies. Variation mensuelle des ventes relevées mensuellement dans le réseau des kiosques, données fournies par Sapress Formule de Calcul : $Ventes\ du\ mois\ (N) - Ventes\ du\ mois\ (N-1) / 100$



Éléments de sortie Processus	Article (information) monté dans la page
Client (Processus, entité)	Processus Production du support Journal
Risques Processus	Erreurs Mauvaise compréhension, Mauvaise affectation du sujet.
Références Internes	Manuel Qualité
Références Externes	Code de la Presse
Documents descriptifs	Procédure Rédaction d'articles, Procédure Planification et conception du Chemin de fer

Rédigé par :	Vérifié par :	Approuvé par :
A.SHAMAMBA	M.BENABID	M.Khalid BELYAZID
Date et visa : 20/02/13	Date et visa : 20/02/13	Date et visa : 20/02/13
