



Guide Utilisateur



PAIEMENT MULTICANAL

Version 1.0
Mai 2017





SOMMAIRE

INTRODUCTION 3

1. FONCTIONNALITE DE PAIEMENT 4

2. CONSULTATION DU PAIEMENT..... 9





INTRODUCTION

Dans le cadre de la modernisation de son système de dédouanement BADR, l'Administration des Douanes et Impôts Indirects a mis en service un nouveau produit destiné au paiement multicanal.

Ce produit permet à l'opérateur de procéder au paiement des créances dues dans n'importe quelle agence bancaire, à travers le GAB (Guichet Automatique Bancaire), via le m-banking (paiement sur mobile), le e-banking (paiement sur le site Internet de la banque) ainsi qu'au niveau des points de service de proximité.



Le système BADR, à travers ce nouveau produit, permet à l'opérateur de confectionner un panier de créances qu'il prévoit de payer à travers l'un des canaux ci-dessus.

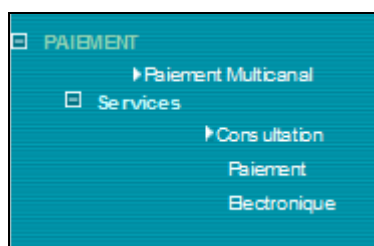
Un code de paiement est attribué automatiquement au panier en question. Il sera utilisé par l'opérateur pour procéder au paiement à travers l'un des canaux ci-dessus.

Le présent document se veut un guide d'utilisation de ce nouveau module.



1. FONCTIONNALITE DE PAIEMENT

Ci-après le menu PAIEMENT tel qu'il est offert par le système :



Accéder au menu PAIEMENT au niveau de l'explorateur BADR puis cliquer sur le lien « Paiement multicanal ». Le système affiche l'écran suivant :

Paielement Multicanal des Droits et Taxes

PAIEMENT MULTICANAL

Soumissionnaire :

Date Début : * Date Fin : *

Référence Déclaration *

Le système invite l'utilisateur à renseigner les éléments suivants :

- Soumissionnaire : La raison sociale du soumissionnaire de la déclaration. Saisir pour cela les premières lettres puis cliquer sur la loupe. Sélectionner ensuite le nom du soumissionnaire à partir de la liste restituée.
- Date Début et Date Fin : Intervalle des dates d'ordonnancement des droits et taxes dus.
Cet intervalle ne doit pas dépasser un mois. Autrement, un message d'erreur est affiché « *L'intervalle entre la date début et la date fin ne doit pas excéder 1 mois !* ».
- Référence Déclaration : La référence de la DUM si l'utilisateur a besoin de payer les droits et taxes relatifs à une déclaration donnée.

Le clic sur le bouton permet au système de restituer la liste des fiches de liquidation non encore payées répondant aux critères renseignés :

Paielement Multicanal des Droits et Taxes

PAIEMENT MULTICANAL

Soumissionnaire :

Date Début : * Date Fin : *

Référence Déclaration *

Nombre d'enregistrements trouvés : 18
1 2 [Next >>]

| Référence | Type Créance | Objet Créance | Date Création | Date Echéance | Montant | A Payer |
|----------------------|----------------------|-------------------|---------------|---------------|---------|--------------------------|
| 309001CEE2017000001 | Fiche de liquidation | 30900020170000201 | 02/01/2017 | 01/04/2017 | 3.000 | <input type="checkbox"/> |
| 309001CEE20170000002 | Fiche de liquidation | 30900020170000202 | 02/01/2017 | 01/04/2017 | 3.000 | <input type="checkbox"/> |
| 309001CEE20170000003 | Fiche de liquidation | 30900020170000001 | 03/01/2017 | 02/04/2017 | 3.000 | <input type="checkbox"/> |
| 309001CEE20170000004 | Fiche de liquidation | 30900020170000002 | 03/01/2017 | 02/04/2017 | 3.000 | <input type="checkbox"/> |
| 309001CEE20170000008 | Fiche de liquidation | 30900420170919901 | 19/01/2017 | 18/04/2017 | 24.000 | <input type="checkbox"/> |
| 309001CTC20170000009 | Fiche de liquidation | 30900420170924901 | 24/01/2017 | 26/01/2017 | 320.000 | <input type="checkbox"/> |
| 309001CTC20170000010 | Fiche de liquidation | 30901020170924901 | 24/01/2017 | 26/01/2017 | 322.000 | <input type="checkbox"/> |
| 309001CTE20170000004 | Fiche de liquidation | 30900420170945851 | 03/01/2017 | 05/01/2017 | 1.000 | <input type="checkbox"/> |
| 309001CTE20170000022 | Fiche de liquidation | 30900420170924901 | 24/01/2017 | 26/01/2017 | 320.000 | <input type="checkbox"/> |
| 309001CTE20170000023 | Fiche de liquidation | 30901020170924901 | 24/01/2017 | 26/01/2017 | 474.000 | <input type="checkbox"/> |





Le système présente le résultat de la recherche sous forme d'un tableau reprenant les informations suivantes :

- La référence de la fiche de liquidation.
- Le type de la créance : Redevance Informatique ou Fiche de liquidation.
- L'objet de la créance qui correspond à la référence de la DUM si ce n'est pas une redevance informatique.
- La date d'ordonnancement de la création.
- La date d'échéance de paiement.
- Le montant de la créance en dirhams.

Le système offre à l'utilisateur la possibilité de sélectionner les créances à payer en cochant la case offerte à cet effet au niveau de la dernière colonne.

Si aucune créance n'est sélectionnée, le clic sur le bouton **Ajouter** affiche un message de rejet « *Information : Aucune créance à ajouter à votre panier* ».

Paiement Multicanal des Droits et Taxes

PAIEMENT MULTICANAL

Soumissionnaire :

Date Début : * Date Fin : *

Référence Déclaration *

Nombre d'enregistrements trouvés : 18

1 2 [Next >>]

| Référence | Type Créance | Objet Créance | Date Création | Date Echéance | Montant | A Payer |
|---------------------|----------------------|-------------------|---------------|---------------|---------|--------------------------|
| 309001CEE2017000001 | Fiche de liquidation | 30900820170000201 | 02/01/2017 | 01/04/2017 | 3.000 | <input type="checkbox"/> |
| 309001CEE2017000002 | Fiche de liquidation | 30900820170000202 | 02/01/2017 | 01/04/2017 | 3.000 | <input type="checkbox"/> |
| 309001CEE2017000003 | Fiche de liquidation | 30900820170000001 | 03/01/2017 | 02/04/2017 | 3.000 | <input type="checkbox"/> |
| 309001CEE2017000004 | Fiche de liquidation | 30900820170000002 | 03/01/2017 | 02/04/2017 | 3.000 | <input type="checkbox"/> |
| 309001CEE2017000008 | Fiche de liquidation | 30900420170918901 | 19/01/2017 | 18/04/2017 | 24.000 | <input type="checkbox"/> |
| 309001CTC2017000009 | Fiche de liquidation | 30900420170924901 | 24/01/2017 | 25/01/2017 | 320.000 | <input type="checkbox"/> |
| 309001CTC2017000010 | Fiche de liquidation | 30901020170924901 | 24/01/2017 | 25/01/2017 | 322.000 | <input type="checkbox"/> |
| 309001CTE2017000004 | Fiche de liquidation | 30900420170945851 | 03/01/2017 | 05/01/2017 | 1.000 | <input type="checkbox"/> |
| 309001CTE2017000022 | Fiche de liquidation | 30900420170924901 | 24/01/2017 | 25/01/2017 | 320.000 | <input type="checkbox"/> |
| 309001CTE2017000023 | Fiche de liquidation | 30901020170924901 | 24/01/2017 | 25/01/2017 | 474.000 | <input type="checkbox"/> |

PANIER DES CREANCES A PAYER

| Référence | Type Créance | Montant | Action |
|-------------------------------|----------------------|----------------|-------------------------------------|
| 309001CTE2017000022 | Fiche de liquidation | 320.000 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 309001CTE2017000023 | Fiche de liquidation | 474.000 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| TOTAL PRINCIPAL | | 794.000 | |
| TOTAL AVEC MAJORATIONS | | 811.000 | DETAIL |

Je reconnais avoir lu [les conditions générales](#) d'utilisation de ce service.

Le système restitue la liste des créances déjà sélectionnées sous forme d'un tableau récapitulant les éléments du PANIER de l'utilisateur. Il comprend les informations suivantes :

- La référence de la fiche de liquidation.
- Le type de la créance : Redevance informatique ou Fiche de liquidation.
- Le montant de la créance en dirhams.
- Action sous forme de croix. Le clic sur cette croix permet à l'utilisateur de retirer la créance du panier en confirmant le message suivant :



PAIEMENT MULTICANAL



PAIEMENT MULTICANAL

CPDECLARANT T12

Date Début : 01/01/2017 Date Fin : 30/01/2017

Référence Déclaration :

Nombre d'enregistrements trouvés : 15

Message de la page Web : Voulez-vous retirer cette créance de votre panier?

| Référence | Type Créance | Objet Créance | Date Création | Date Echéance | Montant | A Payer |
|---------------------|----------------------|---------------|---------------|---------------|---------|--------------------------|
| 309001CTE2017000001 | Fiche de liquidation | 320.000 | 02/01/2017 | 01/04/2017 | 320.000 | <input type="checkbox"/> |
| 309002 | Fiche de liquidation | 3.000 | 02/01/2017 | 01/04/2017 | 3.000 | <input type="checkbox"/> |
| 309001 | Fiche de liquidation | 3.000 | 03/01/2017 | 02/04/2017 | 3.000 | <input type="checkbox"/> |
| 309002 | Fiche de liquidation | 3.000 | 03/01/2017 | 02/04/2017 | 3.000 | <input type="checkbox"/> |
| 309001 | Fiche de liquidation | 24.000 | 15/01/2017 | 15/04/2017 | 24.000 | <input type="checkbox"/> |
| 309001 | Fiche de liquidation | 320.000 | 24/01/2017 | 25/01/2017 | 320.000 | <input type="checkbox"/> |
| 309001 | Fiche de liquidation | 320.000 | 24/01/2017 | 25/01/2017 | 320.000 | <input type="checkbox"/> |
| 309001 | Fiche de liquidation | 1.000 | 24/01/2017 | 25/01/2017 | 1.000 | <input type="checkbox"/> |
| 309001 | Fiche de liquidation | 320.000 | 24/01/2017 | 25/01/2017 | 320.000 | <input type="checkbox"/> |
| 309001 | Fiche de liquidation | 474.000 | 24/01/2017 | 25/01/2017 | 474.000 | <input type="checkbox"/> |

PANIER DES CREANCES A PAYER

| Référence | Type Créance | Montant | Action |
|------------------------|----------------------|---------|--------------------------|
| 309001CTE20170000022 | Fiche de liquidation | 320.000 | <input type="checkbox"/> |
| 309001CTE20170000023 | Fiche de liquidation | 474.000 | <input type="checkbox"/> |
| TOTAL PRINCIPAL | | 794.000 | |
| TOTAL AVEC MAJORATIONS | | 811.000 | DETAIL |

Je reconnais avoir lu les conditions générales d'utilisation de ce service.

[Confirmer](#) [Annuler](#)

- Le total principal qui correspond au montant total des créances du panier.
- Le total avec majorations comprenant le total des créances du panier, les intérêts de retard dus et toute autre éventuelle majoration.

L'utilisateur peut consulter le détail de ce montant en cliquant sur le lien DETAIL :

| DETAIL | | |
|-------------------------------|---|----------------------------------|
| Nombre d'ordres de recettes : | 2 | Total-Ordres-Recettes : 794.000 |
| Nombre d'autres rubriques : | 0 | Total-Autres-Rubriques : 0.000 |
| | | Total-Intérêt-Retard : 17.000 |
| | | Total-Frais-Commandement : 0.000 |
| | | Total-Droit-Timbre : 0.000 |
| | | Total à Percevoir : 811.000 |

[Fermer](#)

L'utilisateur peut vider le panier des créances en cliquant sur le bouton encadré en rouge sur la capture ci-dessous :

| PANIER DES CREANCES A PAYER | | | |
|-----------------------------|----------------------|---------|--------------------------|
| Référence | Type Créance | Montant | Action |
| 309001CTE20170000022 | Fiche de liquidation | 320.000 | <input type="checkbox"/> |
| 309001CTE20170000023 | Fiche de liquidation | 474.000 | <input type="checkbox"/> |
| TOTAL PRINCIPAL | | 794.000 | |
| TOTAL AVEC MAJORATIONS | | 811.000 | DETAIL |

Afin de concrétiser le paiement, l'utilisateur doit reconnaître avoir lu les conditions générales de ce service en cochant la case correspondante « Je reconnais avoir lu les conditions générales d'utilisation de ce service » puis en cliquant sur le bouton [Confirmer](#). Autrement, un message d'erreur est affiché « Erreur : Veuillez accepter les conditions générales du paiement ».





PANIER DES CREANCES A PAYER

| Référence | Type Créance | Montant | Action |
|-------------------------------|----------------------|----------------|------------------------|
| 309001CTE20170000022 | Fiche de liquidation | 320.000 | ✕ |
| 309001CTE20170000023 | Fiche de liquidation | 474.000 | ✕ |
| TOTAL PRINCIPAL | | 794.000 | |
| TOTAL AVEC MAJORATIONS | | 811.000 | DETAIL |

Je reconnais avoir lu [les conditions générales](#) d'utilisation de ce service.

Lesdites conditions sont accessibles à travers le lien [les conditions générales](#) :

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE DE PAIEMENT ELECTRONIQUE - Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Conditions Générales d'utilisation du service de paiement électronique

- Préambule
- 1. Objet
- 2. Caractéristiques du service
- 3. Modalités d'utilisation du service
- 4. Monnaie
- 5. Mode de paiement
- 6. Frais de paiement en ligne
- 7. Exécution du paiement
- 8. Preuves des transactions payées par carte bancaire
- 9. Confidentialité des données
- 10. Informations / Réclamations
- 11. Responsabilités
- 12. Maintenance
- 13. Force majeure
- 14. Accès au service
- 15. Droit applicable et règlement de différend
- 16. Modifications

Préambule

En utilisant le système BADR pour le paiement en ligne des droits et taxes recouvrés par l'Administration des Douanes et Impôts Indirects (ADII), par carte bancaire via la plateforme de la Trésorerie Générale du Royaume (TGR), le client est réputé avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales que nous recommandons de lire attentivement. Toute transaction de paiement passée via ce canal suppose l'acceptation inconditionnelle et irrévocable de ces conditions par le client. [[Haut de page](#)]

1. Objet

Après le clic sur le bouton relatif au panier constitué par l'utilisateur, l'opération de paiement peut être rejetée en cas d'absence d'une adresse mail électronique de l'opérateur en question. Ci-dessous le message de rejet affiché par le système :

Paieement Multicanal des Droits et Taxes

Erreur : [Détail](#)

PAIEMENT MULTICANAL

Soumissionnaire :

Date Début : Date Fin :

Référence Déclaration :

Nombre d'enregistrements trouvés : 18.

1 2 [Next >>]

| Référence | Type Créance | Objet Créance | Date Création | Date Echéance | Montant | A Payer |
|----------------------|----------------------|-------------------|---------------|---------------|---------|--------------------------|
| 309001CEE20170000001 | Fiche de liquidation | 30900820170000201 | 02/01/2017 | 01/04/2017 | 3.000 | <input type="checkbox"/> |
| 309001CEE20170000002 | Fiche de liquidation | 30900820170000202 | 02/01/2017 | 01/04/2017 | 3.000 | <input type="checkbox"/> |
| 309001CEE20170000003 | Fiche de liquidation | 30900820170000203 | 03/01/2017 | 02/04/2017 | 3.000 | <input type="checkbox"/> |
| 309001CEE20170000004 | Fiche de liquidation | 30900820170000204 | 03/01/2017 | 02/04/2017 | 3.000 | <input type="checkbox"/> |
| 320170919901 | Fiche de liquidation | 320170919901 | 19/01/2017 | 18/04/2017 | 24.000 | <input type="checkbox"/> |
| 320170924901 | Fiche de liquidation | 320170924901 | 24/01/2017 | 26/01/2017 | 320.000 | <input type="checkbox"/> |
| 320170924901 | Fiche de liquidation | 320170924901 | 24/01/2017 | 26/01/2017 | 322.000 | <input type="checkbox"/> |
| 320170945851 | Fiche de liquidation | 320170945851 | 03/01/2017 | 05/01/2017 | 1.000 | <input type="checkbox"/> |
| 320170924901 | Fiche de liquidation | 320170924901 | 24/01/2017 | 26/01/2017 | 320.000 | <input type="checkbox"/> |
| 320170924901 | Fiche de liquidation | 320170924901 | 24/01/2017 | 26/01/2017 | 474.000 | <input type="checkbox"/> |

Détail rapport des messages

Liste des messages

- Vous devez disposer d'une adresse mail pour effectuer un paiement électronique

PANIER DES CREANCES A PAYER

| Référence | Type Créance | Montant | Action |
|-------------------------------|----------------------|----------------|------------------------|
| 309001CTE20170000022 | Fiche de liquidation | 320.000 | ✕ |
| 309001CTE20170000023 | Fiche de liquidation | 474.000 | ✕ |
| TOTAL PRINCIPAL | | 794.000 | |
| TOTAL AVEC MAJORATIONS | | 811.000 | DETAIL |

Je reconnais avoir lu [les conditions générales](#) d'utilisation de ce service.





Après confirmation des conditions générales, le système affiche un message de succès de l'opération en attribuant au panier un numéro composé de 12 chiffres.

Paiement Multicanaal des Droits et Taxes

Information : Votre opération de paiement est enregistrée avec succès, veuillez noter le code de paiement.

PAIEMENT MULTICANAL

Le code de paiement est : 660000022179

| Référence | Type Créance | Montant |
|-------------------------------|----------------------|----------------|
| 309001CTE20170000022 | Fiche de liquidation | 320.000 |
| 309001CTE20170000023 | Fiche de liquidation | 474.000 |
| TOTAL PRINCIPAL | | 794.000 |
| TOTAL AVEC MAJORATIONS | | 811.000 |

Ce code permet au redevable de procéder au paiement en question selon le canal choisi. Voir en Introduction les différents canaux prévus.

Dès la réception de l'avis du débit du compte bancaire, le paiement est comptabilisé et une quittance douanière générée automatiquement par le système est envoyée par mail à l'opérateur concerné.

Ci-dessous un exemple de message envoyé dans ce sens. La quittance générée est en pièce jointe.

De : AdminDEV.BADR
 À : test@test.com
 Cc :
 Objet : Quittance douanière suite paiement multi-canal
 Date : lun. 29/05/2017 10:22

Message | Quittance_1496053139361.pdf (3 Ko)

Nous vous informons que suite au paiement multi-canal que vous avez effectué sur le système BADR, les quittances dont les références sont mentionnées ci-dessous ont été générées en date du 29/05/2017 suite à la comptabilisation des paiements réalisés.

3090020170000035

Veuillez trouver ci-joint les quittances en question pour servir et valoir ce que de droit.





2. CONSULTATION DU PAIEMENT

Accéder au menu « Paiement » au niveau de l'explorateur BADR puis cliquer sur le lien « Consultation paiement électronique » à travers la rubrique « Services ». Le système affiche l'écran suivant :

CONSULTATION PAIEMENT ELECTRONIQUE

Critères de recherche

Opérateur ▼

Date de création * Du : Au :

[Options](#) ◀

Options

Code Paiement *

Transaction TGR *

Bat ▼

Bureau ▼

Le système restitue l'opérateur pour lequel opère l'utilisateur connecté et invite ce dernier à renseigner les champs suivants :

- Date de création DU - AU : Intervalle des dates de constitution du panier. Il ne doit pas dépasser un mois. Autrement, un message d'erreur est affiché « *Erreur : L'intervalle entre la Date Début et la Date Fin ne doit pas dépasser 1 mois* ».
- En option les critères suivants :
 - Code Paiement : Identifiant attribué par le système à la transaction de paiement multicanal.
 - Transaction TGR : Identifiant attribué par la plate-forme de la TGR (Trésorerie Générale du Royaume) à la transaction de paiement. Cet identifiant est mentionné au niveau du reçu de paiement.
 - Etat du paiement : A choisir parmi les valeurs
 - Créé : code de paiement attribué et paiement non encore confirmé.
 - Confirmé : paiement effectué avec succès.
 - Réconcilié : rapprochement réussi de l'opération de paiement entre BADR et la plate-forme TGR.
 - Echec de réconciliation : échec de rapprochement de l'opération de paiement entre BADR et la plate-forme TGR.
 - Bureau : A choisir sur la liste des bureaux douaniers.

Le clic sur le bouton permet de restituer la liste des paiements électroniques effectués répondant aux critères sélectionnés :





CONSULTATION PAIEMENT ELECTRONIQUE

Critères de recherche

Opérateur : Options ⏏

Date de création * : Du : Au :

Options

Code Paiement * :

Transaction TGR * :

Etat : ▼

Bureau : ▼

Nombre d'enregistrements trouvés : 2

| Transaction BADR | Code Paiement | Transaction TGR | Opérateur | Date | Montant | Etat |
|-----------------------|---------------|-----------------|------------------|------------------|---------|------|
| 13007 | 660000022179 | | OP DECLARANT T12 | 25/04/2017 11:11 | 811.0 | Créé |
| 13006 | 660000021171 | | OP DECLARANT T12 | 25/04/2017 10:47 | 9.0 | Créé |

Le résultat est affiché sous forme de tableau avec les informations suivantes :

- L'identifiant de la transaction BADR sous forme de lien hypertexte. Le clic dessus permet à l'utilisateur d'accéder au détail du paiement :

DETAIL DU PAIEMENT ELECTRONIQUE

Transaction BADR : [13006](#) Transaction TGR : Etat courant : Créé

Montant Total : 9.0 Date de création : 25/04/2017 10:47 Code Paiement : 660000021171

LISTE DES CREANCES

| CREANCE | TYPE CREANCE | OBJET LIQUIDATION | MONTANT | QUITTANCE | TYPE QUITTANCE |
|--------------------------------------|----------------------|-------------------|---------|-----------|----------------|
| 309001CEE20170000001 | Fiche de Liquidation | 30900820170000201 | 3.0 | | |
| 309001CEE20170000002 | Fiche de Liquidation | 30900820170000202 | 3.0 | | |
| 309001CEE20170000003 | Fiche de Liquidation | 30900820170000001 | 3.0 | | |

[AFFICHER HISTORIQUE](#)

Le clic sur le lien AFFICHER HISTORIQUE permet d'accéder à l'historique de l'opération de paiement :

DETAIL DU PAIEMENT ELECTRONIQUE

Transaction BADR : [13006](#) Transaction TGR : Etat courant : Créé

Montant Total : 9.0 Date de création : 25/04/2017 10:47 Code Paiement : 660000021171

LISTE DES CREANCES

| CREANCE | TYPE CREANCE | OBJET LIQUIDATION | MONTANT | QUITTANCE | TYPE QUITTANCE |
|--------------------------------------|----------------------|-------------------|---------|-----------|----------------|
| 309001CEE20170000001 | Fiche de Liquidation | 30900820170000201 | 3.0 | | |
| 309001CEE20170000002 | Fiche de Liquidation | 30900820170000202 | 3.0 | | |
| 309001CEE20170000003 | Fiche de Liquidation | 30900820170000001 | 3.0 | | |

[MASQUER HISTORIQUE](#)

| DATE | ETAT | OBSERVATION |
|------------------|------|-------------|
| 25/04/2017 10:47 | Créé | |

- Code paiement : Identifiant attribué par le système à la transaction de paiement multicanal.
- Transaction TGR : Identifiant attribué par la plate-forme de la TGR (Trésorerie Générale du Royaume) à la transaction de paiement.





- Opérateur : Le nom de l'opérateur ayant initié l'opération de paiement.
- Les dates et heure selon l'état de paiement.
- Montant en dirhams de l'opération.
- L'état de paiement : Créé, Confirmé, Réconcilié et Echec de réconciliation.

