



الهيئة المركزية للوقاية من الرشوة
Instance Centrale de Prévention de la Corruption

**Etude sur le phénomène de la corruption
dans le secteur du transport routier et
autres intervenants:
Évaluation et Diagnostic**

Synthèse des résultats de l'étude





Agenda

- 1. Contexte général du projet**
2. Approche méthodologique et points clés de la démarche
3. Principales conclusions
4. Stratégie préconisée



1. Contexte général de l'étude

Cadre général

- **La nouvelle constitution du Maroc** (juillet 2011) a consacré un titre entier (T12) à la bonne gouvernance + constitutionnalisation et renforcement des instances de bonne gouvernance incluant l'ICPC → forte volonté politique confirmée.
- **Le programme du nouveau gouvernement** (Janvier 2012) présente la bonne gouvernance et la lutte contre la corruption comme des **priorités nationales**.
- L'Instance Centrale de la Prévention de la Corruption (**ICPC**) a été **constitutionnalisée** et devient **l'Instance Nationale d'Intégrité, de Prévention et de Lutte contre la Corruption** → **elle est appelée à jouer un rôle capital dans ce processus** de moralisation de la vie publique.



1. Contexte général de l'étude

Cadre général

- L'ICPC a adopté une **approche sectorielle** et une **approche par les risques** pour l'analyse de la corruption et pour la proposition des stratégies de prévention et de lutte contre la corruption.
- Dans le cadre de cette approche, le secteur de la Santé et du Transport Routier ont été sélectionnés sur la base de **deux critères majeurs** :
 - l'ampleur des enjeux sociaux, économiques et culturels de la corruption
 - l'avancée relative des efforts de prévention et de lutte contre la corruption au sein des deux départements en comparaison avec d'autres secteurs jugés prioritaires et à forts enjeux sociaux.
- Ces deux études seront suivies d'analyses similaires au sein des secteurs de l'Éducation Nationale, du BTP, de la Justice et autres selon un plan établi par l'Instance.
- L'ICPC a mandaté le Cabinet Mazars Masnaoui, dans le cadre d'un marché et d'un appel d'offres, pour la réalisation de la présente étude.
- Une Commission mixte, composée de représentants de l'ICPC, du MET, de la DGSN et de la GRM, a supervisé l'ensemble des étapes de l'étude.



Agenda

1. Contexte général du projet

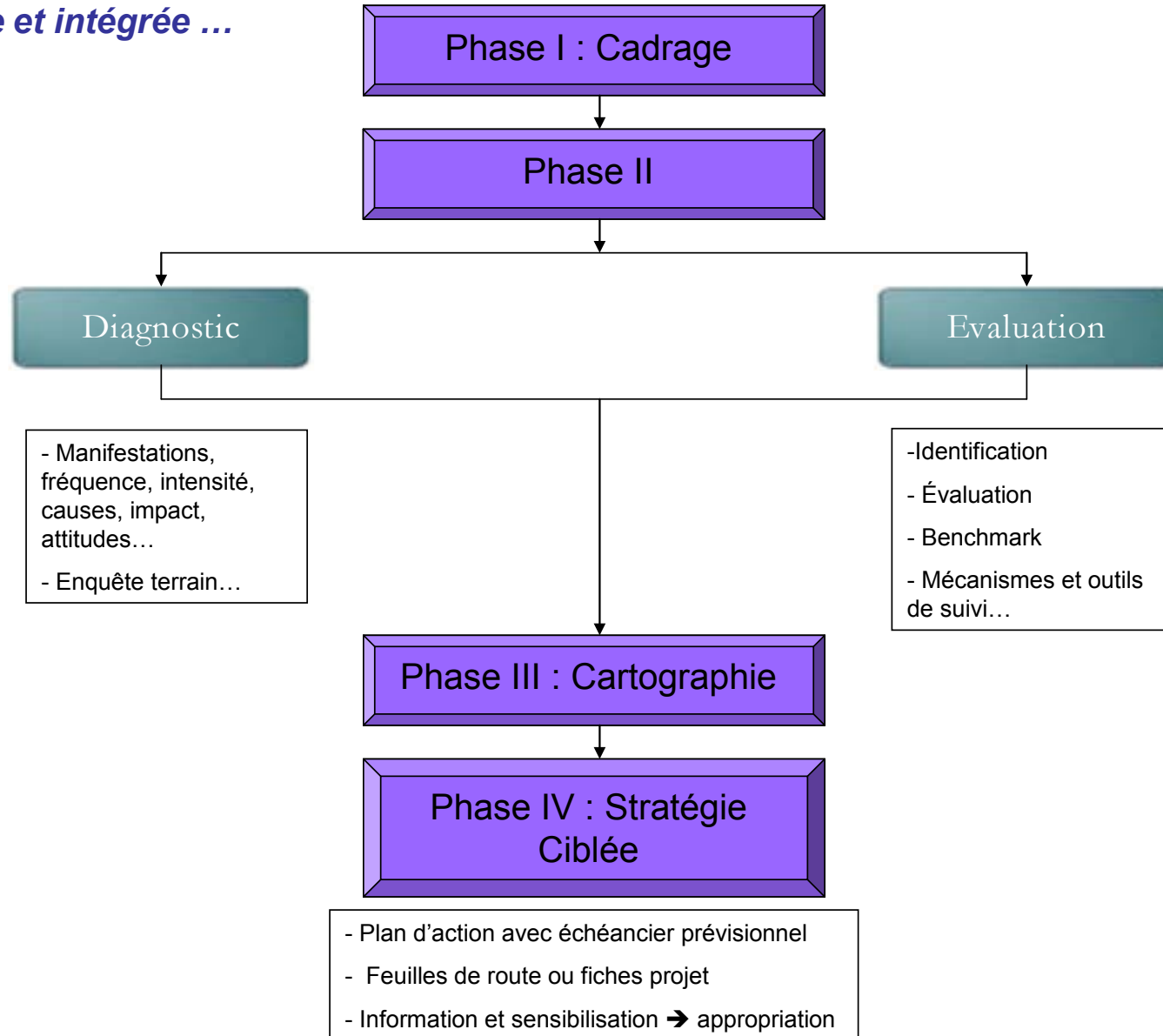
2. Approche méthodologique et points clés de la démarche

3. Principales conclusions

4. Stratégie préconisée

2. Approche méthodologique

Une approche globale et intégrée ...



2. Points clés de la démarche

Une analyse portant sur 5 principaux domaines,...

Périmètre par type d'acteurs

Autorisation de conduire	Autorisation d'exercice d'activité professionnelle	Autorisation de circulation de véhicule	Contrôle routier & constat d'infraction	Assurance et expertise
<ul style="list-style-type: none"> -Dépôt de dossier de Permis de Conduire -Visite médicale -Examen théorique de permis de conduire -Examen pratique de permis de conduire -Délivrance du permis de conduire -Octroi des Certificats d'Aptitude Professionnelle et Pédagogique CAPP-moniteur 	<ul style="list-style-type: none"> -Transport touristique -Transport de marchandises -Location de voiture -Transport privé en commun de personnes -Obtention du Permis de confiance - Autorisation d'exploitation des centres de visite technique -Autorisation des établissements d'enseignement de la conduite des véhicules à moteur (Auto-écoles) 	<ul style="list-style-type: none"> - Identification de véhicule -Visite technique -Dédouanement -Admission Temporaire -Réception à Titre Isolé -Préparation et délivrance de carte grise - Homologation de véhicule 	<ul style="list-style-type: none"> - Contrôle routier -constats d'infraction: Urbain, interurbain, transporteurs, particuliers 	<ul style="list-style-type: none"> - Expertise de véhicules - Procédures de remboursement des assurances

Transverse

- Cadre légal et réglementation global du secteur
- Stratégie globale de prévention et de lutte contre la corruption du secteur
- Mesures connexes relatives à la protection des usagers

2. Points clés de la démarche

Une approche participative impliquant l'ensemble des acteurs,...

Hauts responsables au niveau central

MET
Gendarmerie
Police
Douane

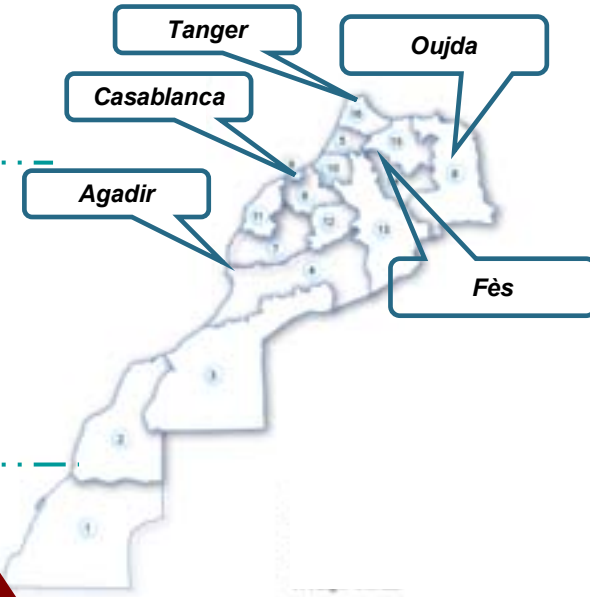
... au niveau de 5 villes du Royaume

Responsables régionaux et opérationnels

Directions Régionales de l'Équipement et Transport

Préfectures de polices

Commandements régionaux de la Gendarmerie Royale



Citoyens ayant eu recours à l'administration dans le cadre de.....

Permis de conduire

Carte Grise

Dédouanement

Visite technique

Contrôle routier

Accidents

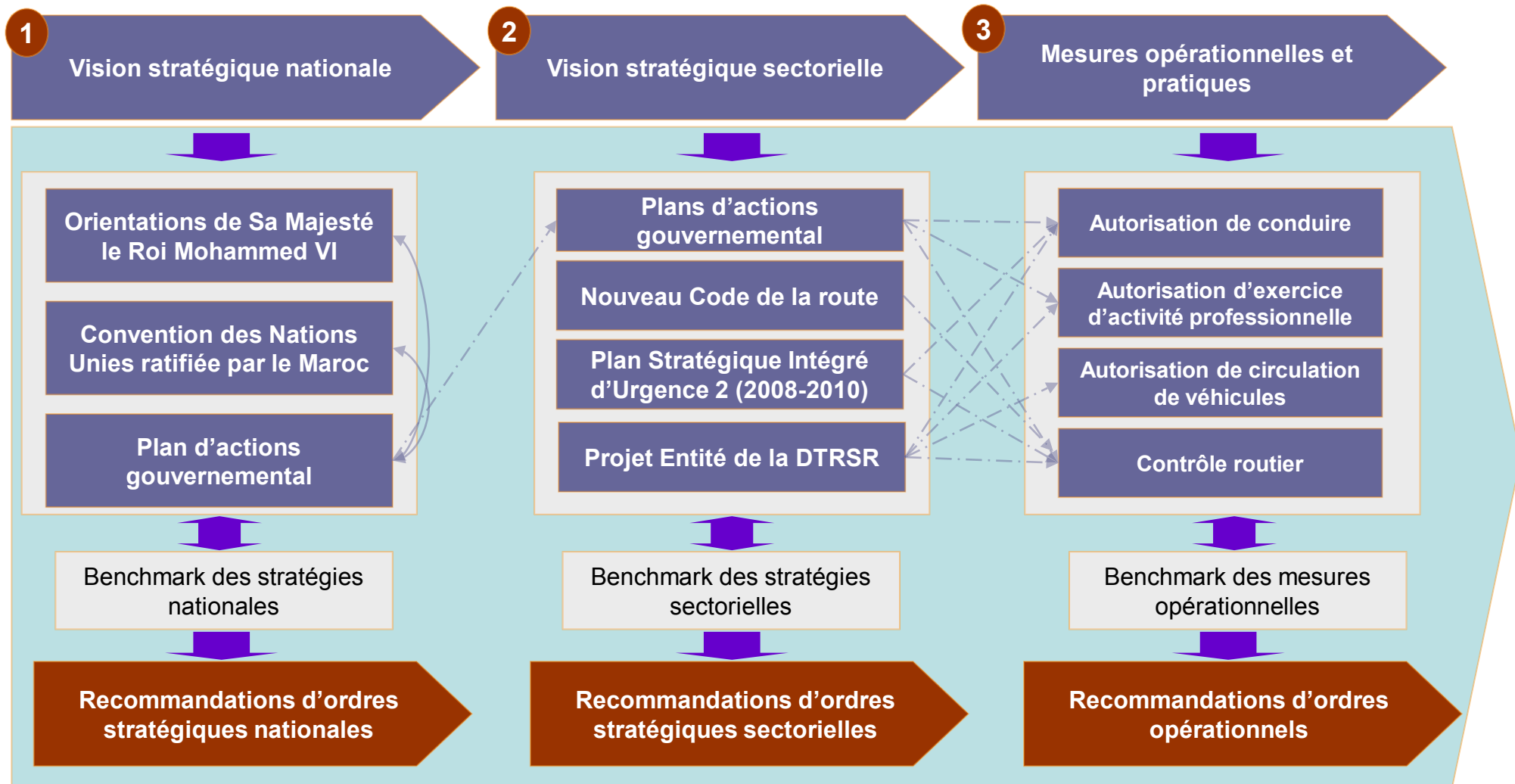


Agenda

1. Contexte général du projet
2. Approche méthodologique et points clés de la démarche
- 3. Principales conclusions**
 - 1. Des efforts consentis en matière de prévention et de lutte contre la corruption**
 2. Un phénomène toujours persistant selon les citoyens
 3. Plusieurs facteurs favorisant le phénomène
 4. Plusieurs impacts sous jacents
 5. Des risques résiduels à maîtriser
4. Stratégie préconisée

3.1 - Des efforts consentis en matière de prévention et de lutte contre la corruption

Des efforts ont été consentis à plusieurs niveaux



3.1 - Des efforts consentis en matière de prévention et de lutte contre la corruption

Au niveau sectoriel, des mesures spécifiques sont inscrites au niveau du Code de la Route,...



Axe stratégique	Mesures anti-corruption au niveau du Code de la route
Renforcement de la transparence	<p>Prescription aux officiers et agents chargés du contrôle routier de porter un badge, sur lequel sont inscrits leurs noms et prénoms, leurs fonctions et leurs photos.</p> <p>Obligation de la signalisation avancée des points de contrôle de jour comme de nuit, sur route ou autoroute, pour proscrire certains comportements des brigades de contrôle qui cherchent à surprendre les automobilistes en infraction</p> <p>Interdiction aux agents de contrôle d'intercepter les véhicules sur autoroute hors stations de péage et points de sortie</p> <p>Institution du droit de contestation de l'infraction Le droit d'accès aux rapports d'enquête administrative et technique en cas d'accidents mortels</p>
Amélioration du système de suivi, de contrôle et d'audit	<p>L'instauration d'enquêtes administratives et techniques pour définir précisément les responsabilités avant de procéder au jugement ;</p> <p>Obligation de l'instruction judiciaire dans le même objectif avant de procéder au jugement</p> <p>L'obligation de l'expertise médicale contradictoire en cas d'accident de la circulation entraînant des blessures</p> <p>Le recours aux appareils automatiques de constatation supprimant l'intervention humaine ainsi que le recours aux outils de mesures objectives pour la constatation des infractions chaque fois que c'est possible</p>
Simplification des procédures administratives	<p>Conservation du droit de conduire ou d'utiliser le véhicule pendant les 15 jours qui suivent la date de rétention du permis de conduire ou de la carte grise en cas d'infraction sanctionnée par une ATF;</p> <p>Instauration d'un seuil de tolérance de 10% n'excédant pas 7km/h pour les infractions liées à la vitesse</p> <p>Instauration d'un seuil de tolérance de 10% pour les infractions liées à la surcharge</p>



3.1 - Des efforts consentis en matière de prévention et de lutte contre la corruption ...relayés par des projets mis en place par le MET



Zoom sur les mesures spécifiques en matière de lutte et de prévention de la corruption par le Projet Entité de la Direction du Transport et de la Sécurité Routière

Axe stratégique	Mesures anti-corruption à entreprendre
Simplification des procédures administratives	Concevoir et mettre en œuvre un système de qualification et de classification des entreprises de transport par autocars (cahier des charges).
	Améliorer les conditions d'exploitation des grandes lignes.
	Mettre en place des cahiers des charges spécifiques pour l'exploitation des services spécialisés (transport du personnel, scolaire, de voyageurs et la location de voitures sans chauffeurs).
	Mettre en œuvre de référentiels et des normes d'homologation des véhicules et accessoires.
	Mettre en place au niveau des grands Centres d'Immatriculation une procédure automatisée de prise de rendez-vous pour le passage de l'examen de Permis de conduire
	Mettre en place d'un système d'information des clients par SMS des dossiers rejetés .
Amélioration du système de suivi, de contrôle et d'audit	Améliorer l'action du contrôle routier par la mise en place des stations fixes de pesage automatique , stations mobiles de contrôle techniques et des radars fixes opérationnels.
	Opérationnaliser du nouveau système d'examen individuel dans le Centre d'immatriculation
	Poursuivre la mise à niveau du contrôle technique , à travers le nombre des Centres de visites techniques ouverts et le nombre de missions d'audits externes par an.

3.1 - Des efforts consentis en matière de prévention et de lutte contre la corruption

Au niveau opérationnel, différentes mesures anti-corruption ont été implémentées...



Mesures anti corruption implémentée

Responsabilisation
et déconcentration
du pouvoir

- **Responsabilisation et déconcentration du pouvoir** à travers l'instauration de comités ou de commissions chargés du suivi et du contrôle de:
 - l'application des sanctions ;
 - l'octroi des autorisations d'ouverture et d'exploitation des auto-écoles ;
 - renouvellement des agréments du transport Voyageurs ;
 - examen d'obtention du Certificat d'Aptitude Professionnelle et Pédagogique
 - ...

Réduction du
pouvoir
discrétionnaire des
agents

- **Réduction du pouvoir discrétionnaire des agents, moyennant:**
 - l'automatisation :
 - de la préparation et de la fabrication des cartes grises et des permis de conduire
 - de la prise en charge des admissions temporaires des véhicules immatriculés à l'étranger
 - des procédures de dédouanement des véhicules
 - de la programmation des questions aux épreuves théoriques du permis de conduire
 - la définition de référentiels en matière de constatation des infractions, d'application de sanctions et du contrôle technique des véhicules
 - l'équipement des agents verbalisateurs avec des équipements permettant la constatation automatisée des infractions (excès de vitesse, surcharge)

3.1 - Des efforts consentis en matière de prévention et de lutte contre la corruption ...à plusieurs niveaux



Mesures anti corruption implémentée

Instauration de système de contrôle

- **Instauration de système de contrôle hiérarchique et de suivi par les services centraux** au niveau des activités de :
 - préparation et de délivrance des cartes grises
 - examen des demandes d'autorisation d'exercice d'activité de transport de marchandises
 - contrôle routier
 - ...

Régulation et transparence

- **Régulation, à travers des cahiers des charges, de l'ouverture et d'exploitation des auto-écoles et de l'exercice des activités :**
 - de transport de marchandises
 - de location de véhicules sans chauffeurs
 - de contrôle technique des véhicules
 - ...

Précision, allègement et simplification de procédures

- **Précision, allègement et simplification de procédures de:**
 - dépôt des dossiers de permis de conduire ;
 - autorisation d'exercice d'activité de transport de marchandises
 - ...



3.1 - Des efforts consentis en matière de prévention et de lutte contre la corruption

Au niveau sectoriel et au niveau opérationnel, plusieurs mesures mises en œuvre ou prévues :

Principaux axes :

- **Amélioration du système de suivi, de contrôle et d'audit**
- **Précision, allègement et simplification de procédures**
- **Responsabilisation et déconcentration du pouvoir**
- **Réduction du pouvoir discrétionnaire des agents**
- **Renforcement de la régulation**
- **Renforcement de la transparence**



Agenda

1. Contexte général du projet
2. Approche méthodologique et points clés de la démarche
3. **Principales conclusions**
 1. Des efforts consentis en matière de prévention et de lutte contre la corruption
 2. **Un phénomène toujours persistant selon les citoyens**
 3. Plusieurs facteurs favorisant le phénomène
 4. Plusieurs impacts sous jacents...
 5. Des risques résiduels à maîtriser
4. Stratégie préconisée

3.2 - Un phénomène toujours persistant selon les citoyens

L'analyse de la perception de la corruption auprès des citoyens a été réalisée par le biais d'un sondage non probabiliste par quota

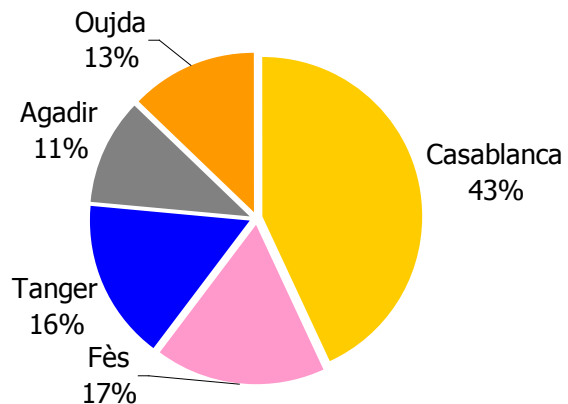
Domaine	Dispositif	Population cible	Marge d'erreur	Nb d'enquêtés
Autorisation de conduire	Permis de conduire	-Personnes ayant obtenu leurs permis de conduire au cours de 2 dernières années	5%	386
Autorisation de circulation de véhicule	Carte Grise	-Personnes ayant acheté un véhicule neuf au cours de 2 dernières années -Personnes ayant acheté un véhicule usager au cours des 2 dernières années	5%	392
	Dédouanement & admission temporaire	-Personnes ayant acheté procédé au dédouanement de leur véhicule au cours des 2 dernières années -Personnes disposant d'une admission temporaire de véhicule	5%	153
	Visite technique	-Personnes ayant procédé à la visite technique de leur véhicules au cours des 2 dernières années	5%	316
	Contrôle routier urbain et interurbain	-Personnes disposant de véhicule ayant fait l'objet d'un contrôle routier au cours des 12 derniers mois	3%	1070
Contrôle routier	Constat d'infraction	-Personnes disposant de véhicule ayant fait l'objet d'un contrôle routier avec constat d'infraction au cours des 12 derniers mois	3%	932
	Pointage	-Chauffeurs de taxis	5%	60
Accident & assurance	Accident & assurance	-Personnes ayant eu un accident au cours des 12 derniers mois	5%	85

Total: 3 394

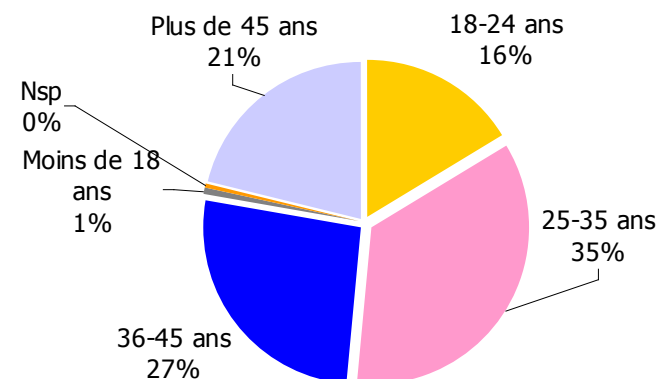
3.2 - Un phénomène toujours persistant selon les citoyens

Zoom sur la répartition de l'échantillon

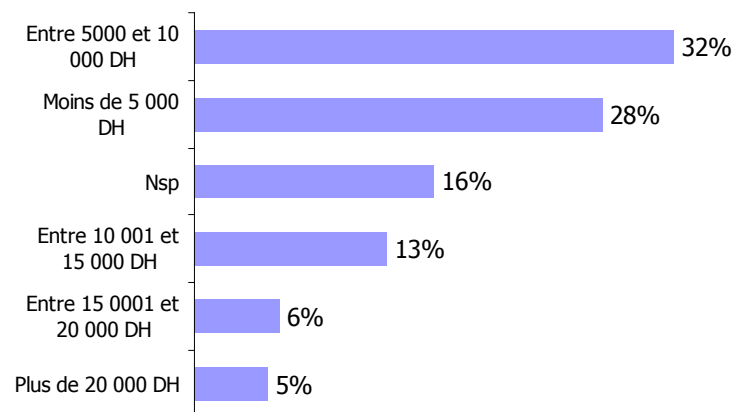
Répartition par ville



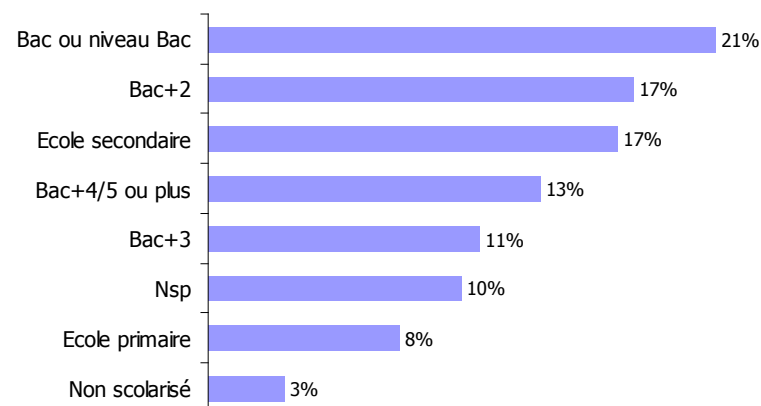
Répartition par âge



Répartition par niveau de revenu

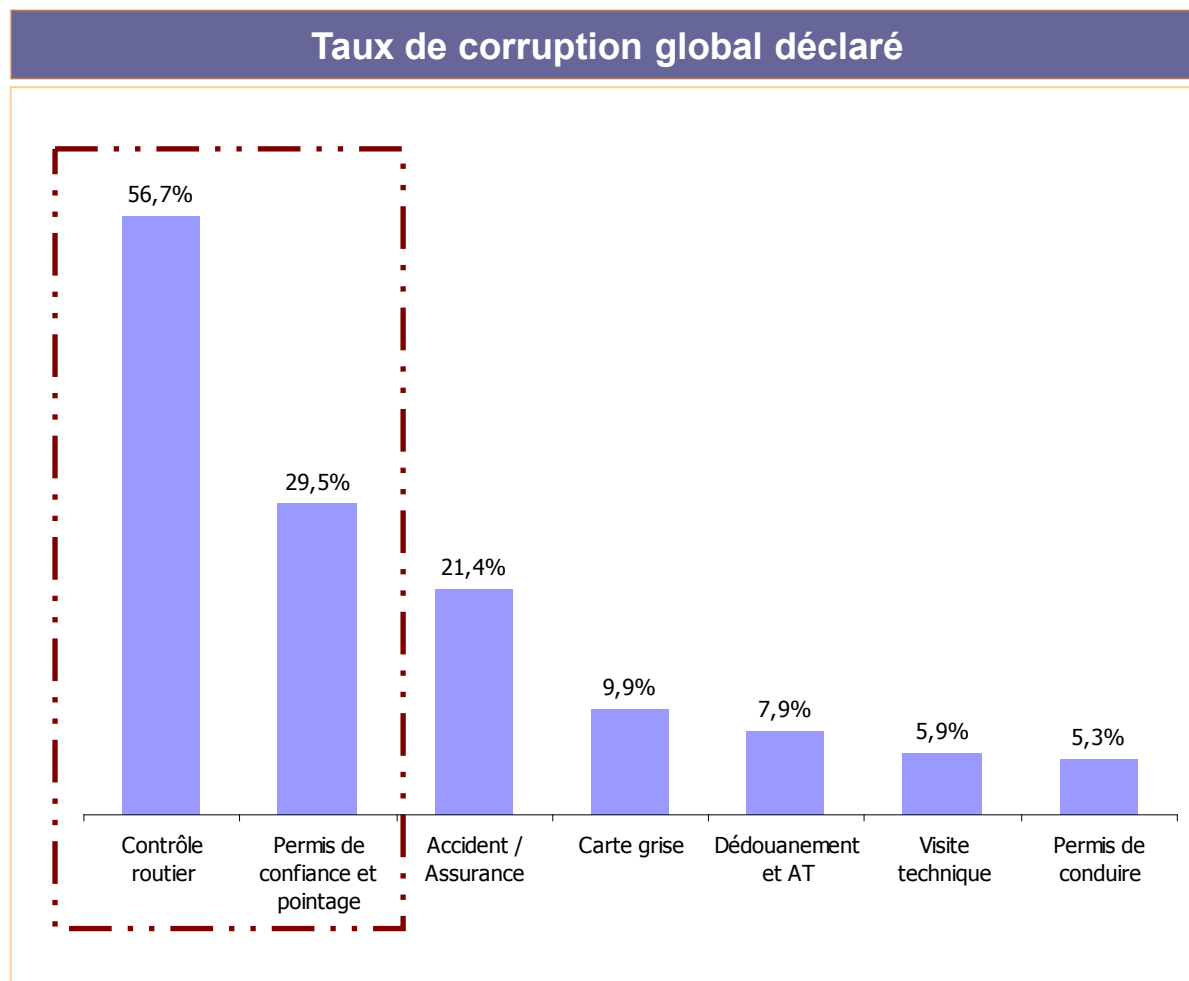


Répartition par niveau d'étude



3.2 - Un phénomène toujours persistant selon les citoyens

D'une manière globale les taux de corruption liés directement aux citoyens varient en fonction des domaines,...



► Les taux de corruption affichés correspondent à des situations vécus et déclarées par les citoyens dans le cadre de l'ancien Code de la Route.

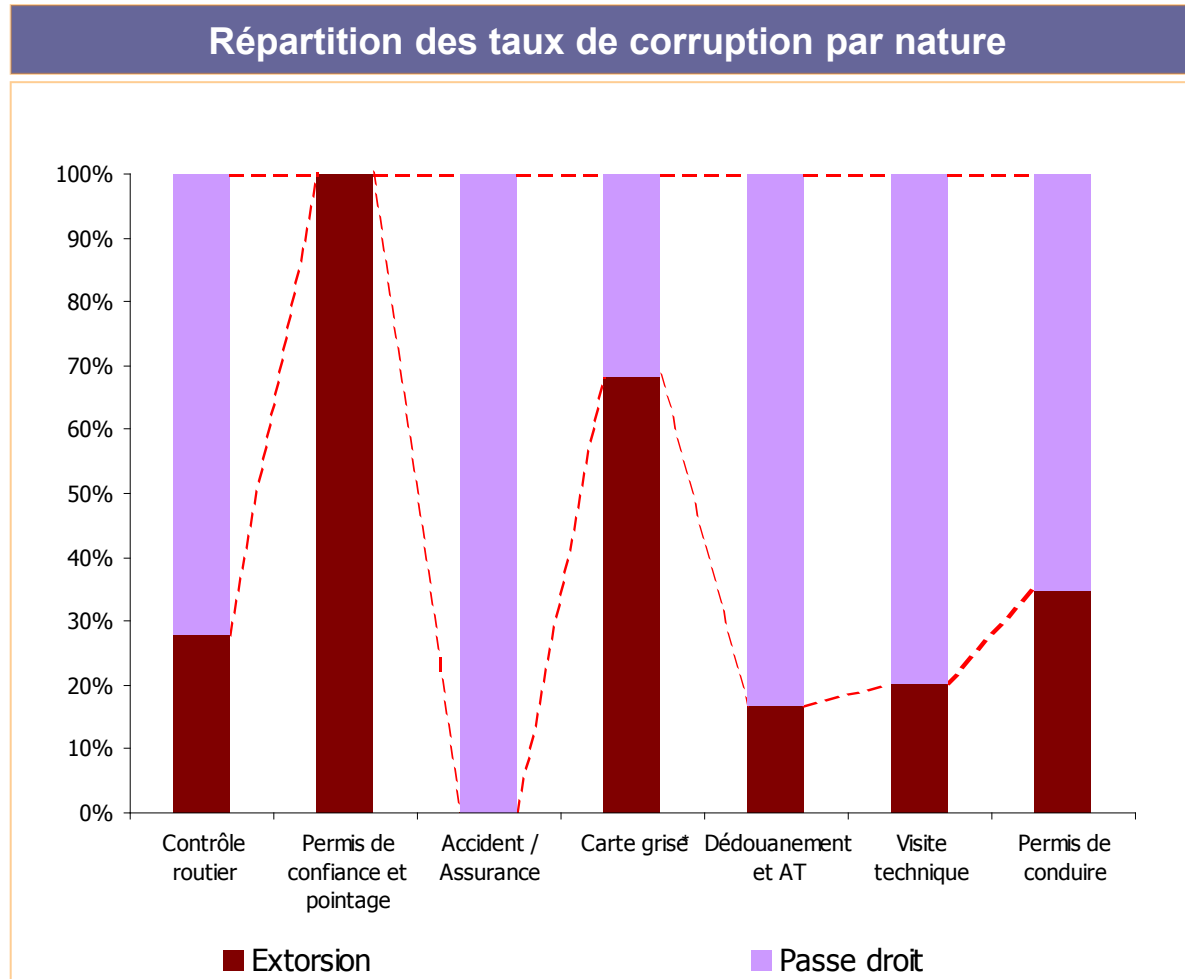
► Le nouveau Code de la route devrait agir fortement sur la réduction du taux de corruption au niveau de contrôle routier

► Ce nouveau Code de la Route réduirait également la corruption dans le cadre des dispositifs liés aux professionnels notamment pour les autorisations.

► Par ailleurs, aucun dispositif de revue du cadre du permis de confiance n'est prévu

Le taux corruption correspond au rapport entre le nombre de personne ayant déclaré avoir corrompu / le nombre total des personnes ayant eu recours à ce dispositif.

3.2 - Un phénomène toujours persistant selon les citoyens ...et concernent essentiellement les passe-droit.



► Les passe-droit concernent les abus dont souhaitent bénéficier les citoyens:

- Évitement des attentes (prise de rendez-vous, ne pas faire la queue,...)
- Évitement et réduction de la verbalisation d'une infraction commise
- Évitement des formalités de contrôle
-

► Les extorsions concernent les prestations auxquelles les citoyens ont droit mais qui se voient contraints de corrompre pour en bénéficier:

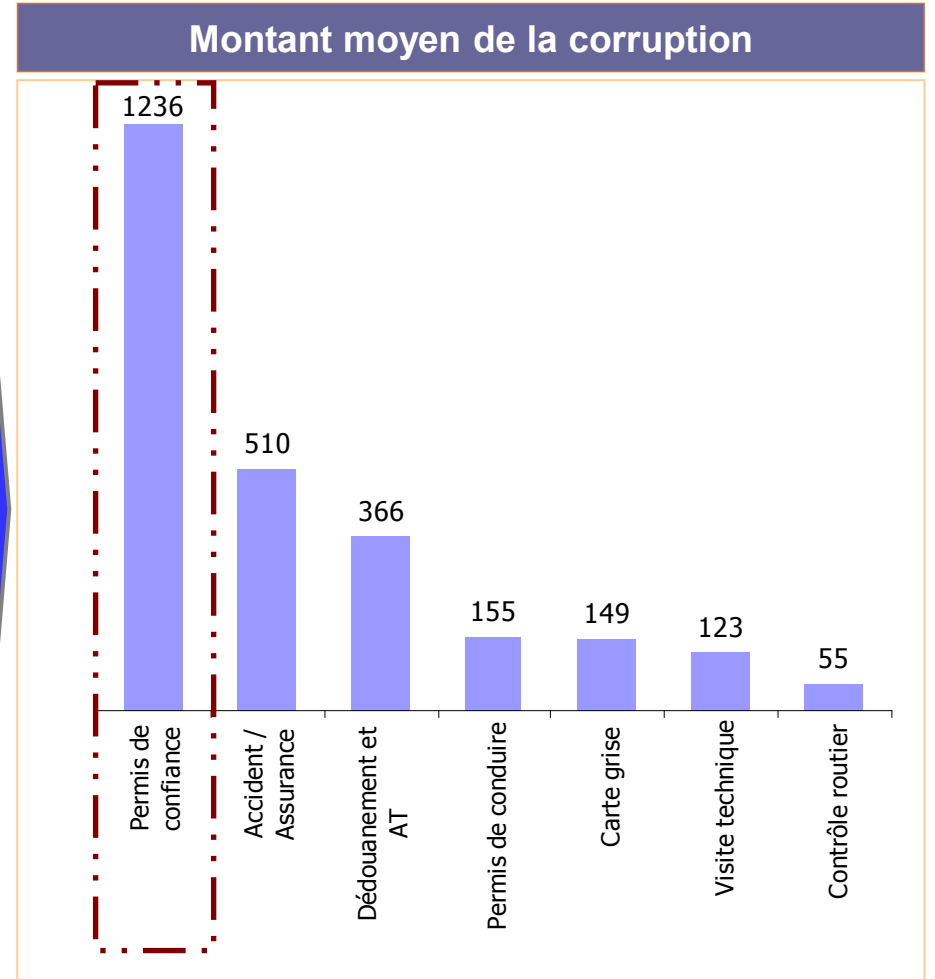
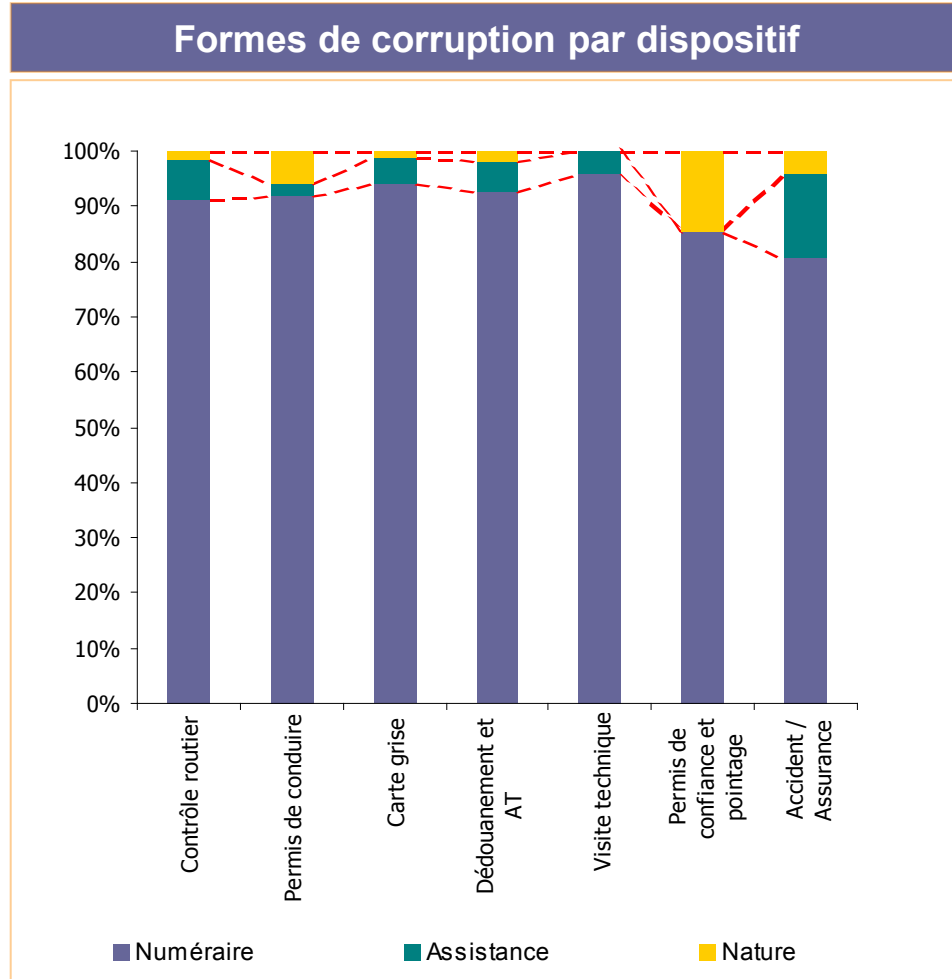
- Activation des démarches administratives (immatriculation, identification de véhicules, délivrance de permis,...)
- Obtention de la convocation d'examen;..
- Évitement des récalcitrantes pour les RTI
-

*Le processus de Carte Grise comprend: Identification, Immatriculation, Récupération de Carte Grise, RTI

3.2 - Un phénomène toujours persistant selon les citoyens

Le numéraire est la forme la plus répandue,....

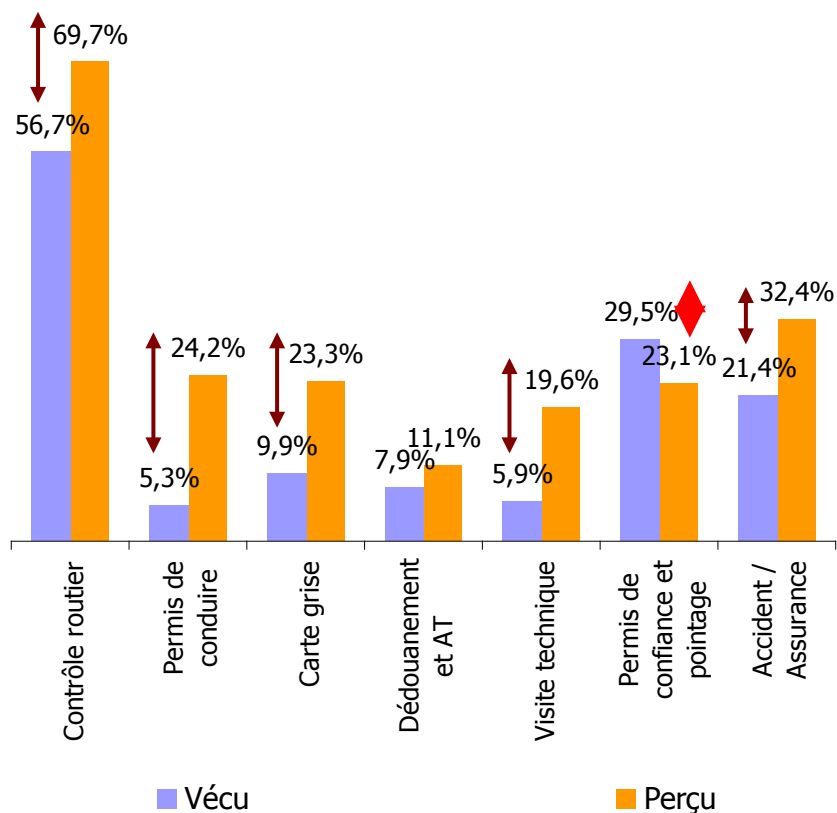
....avec des montants moyens différenciés en fonction des domaines.



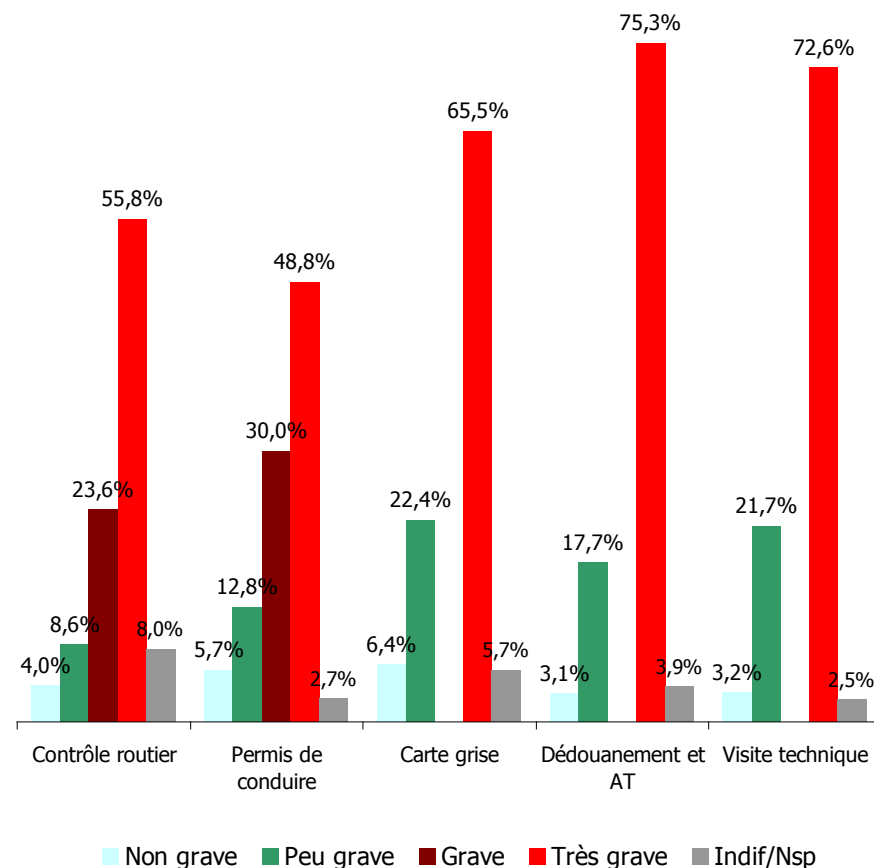
3.2 - Un phénomène toujours persistant selon les citoyens

Hormis l'obtention du permis de confiance, la perception du phénomène par les citoyens est plus élevée que la réalité déclarée, ... avec des taux de condamnation élevés.

Vécu vs Perçu comme « souvent » & « toujours »

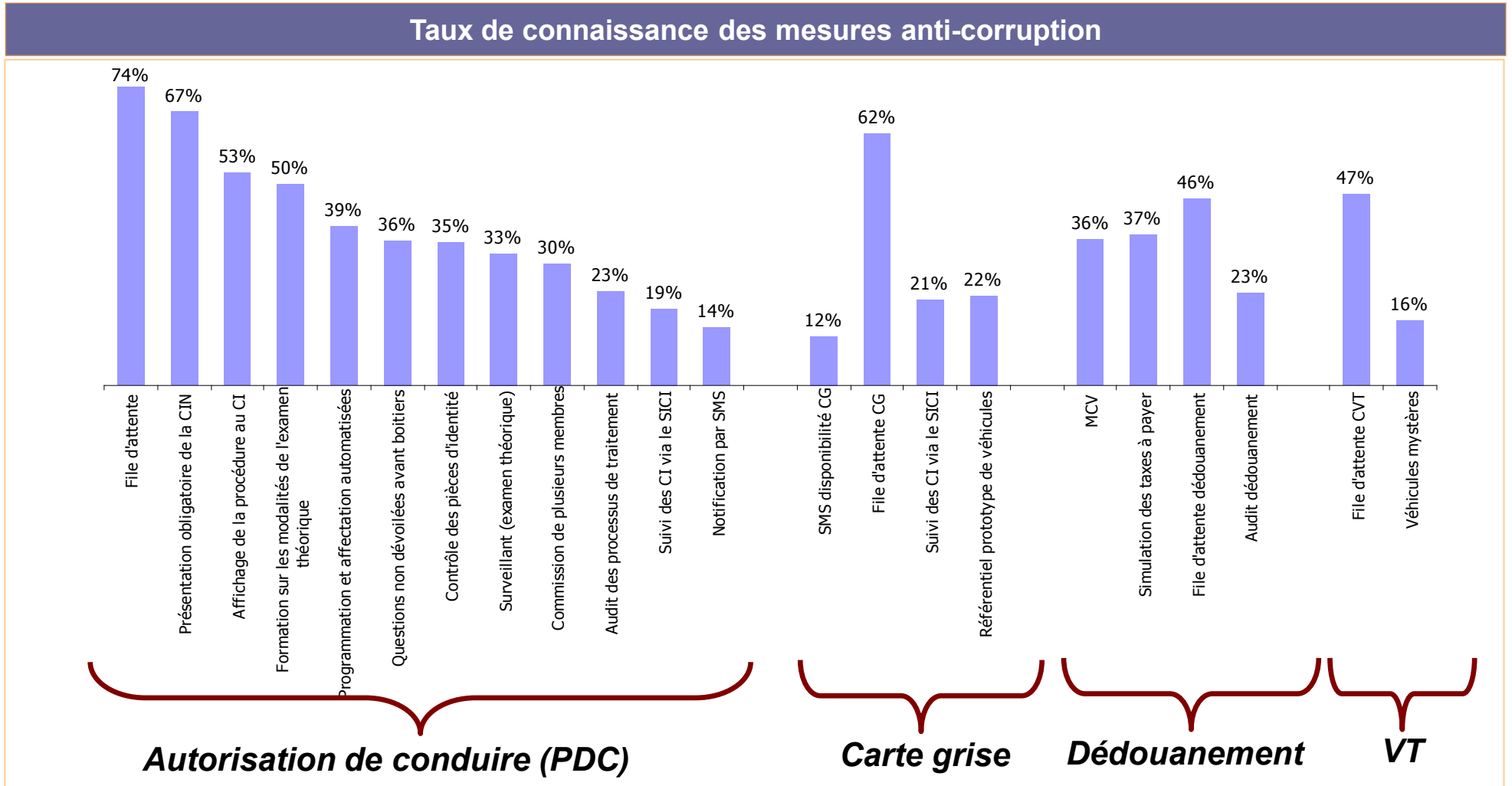


Taux de condamnation



3.2 - Un phénomène toujours persistant selon les citoyens

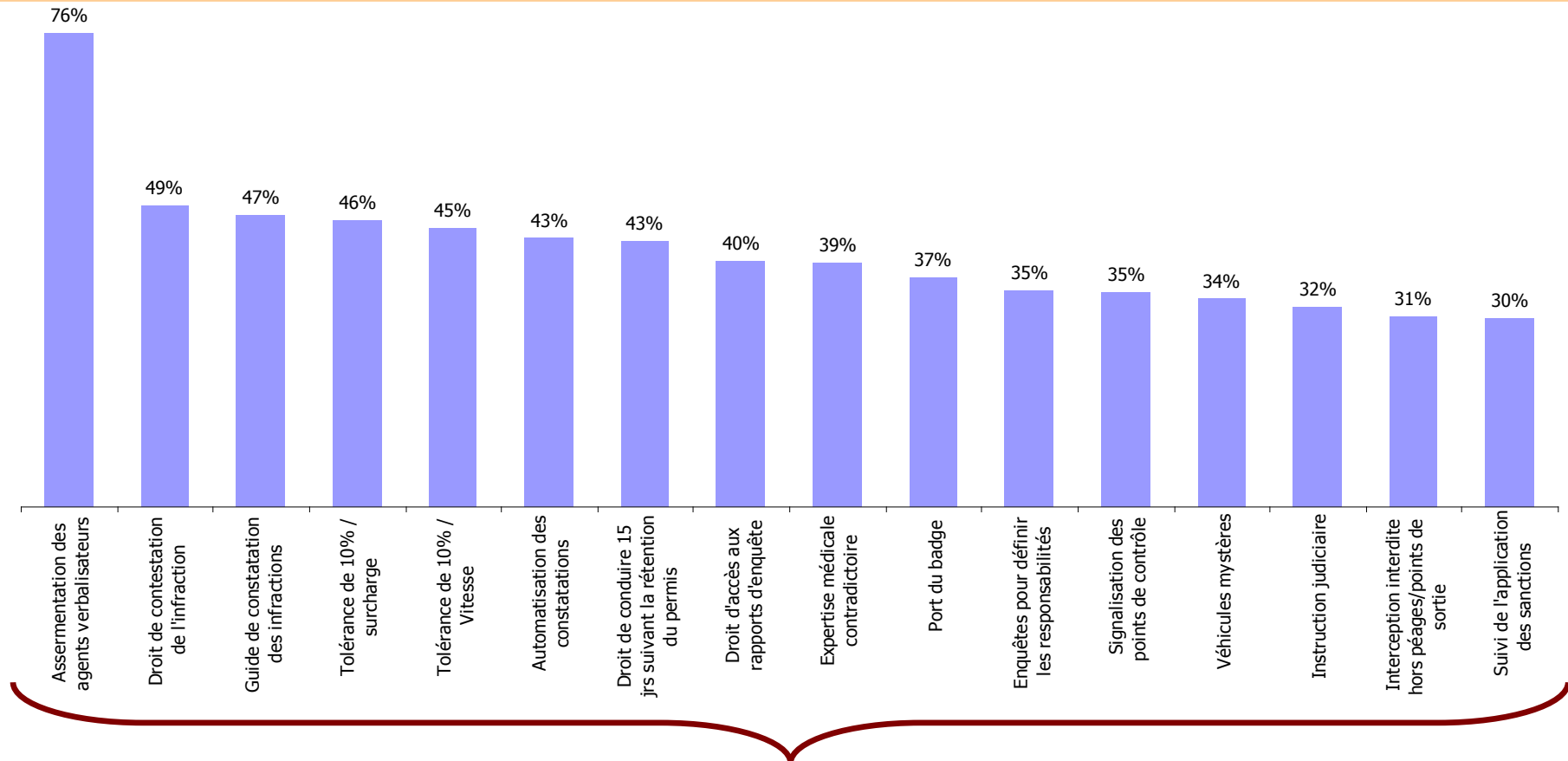
Cette situation est favorisée notamment par la faible connaissance des mesures de prévention de la corruption mises en place (1/2)



3.2 - Un phénomène toujours persistant selon les citoyens

Cette situation est favorisée notamment par la faible connaissance des mesures de prévention de la corruption mises en place (2/2)

Taux de connaissance des mesures anti-corruption



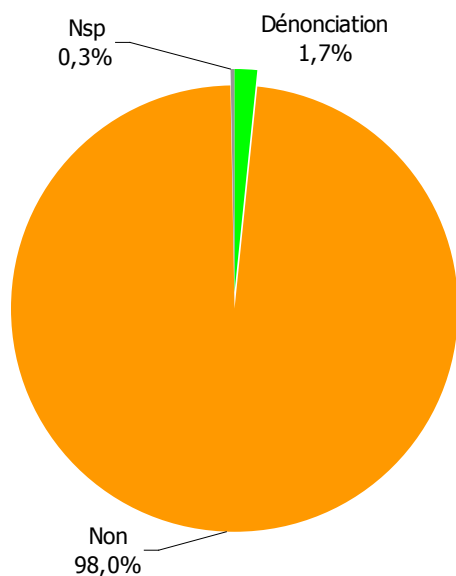
Contrôle routier

3.2 - Un phénomène toujours persistant selon les citoyens

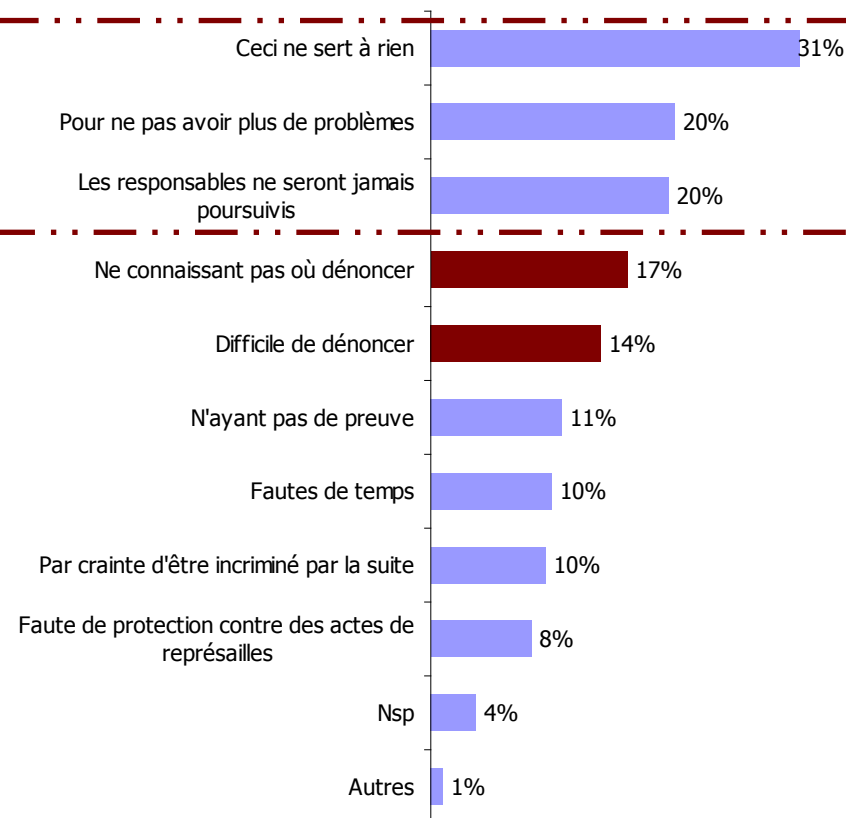
Par ailleurs, le recours à la dénonciation est marginal...

...en raison d'un certain fatalisme des usagers de la route

Taux de dénonciation



Raisons de non dénonciation

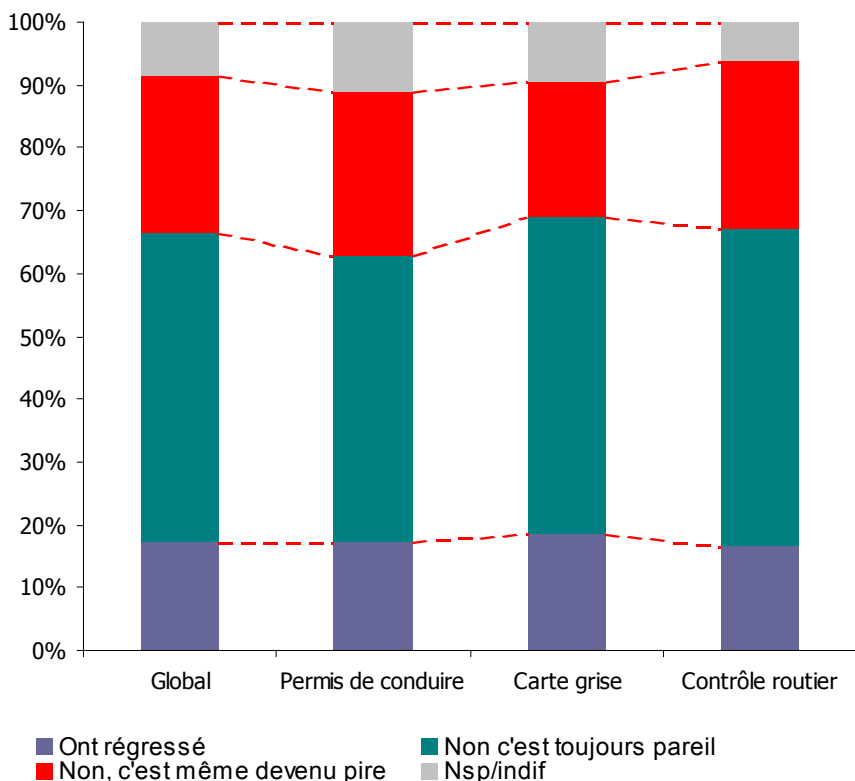


3.2 - Un phénomène toujours persistant selon les citoyens

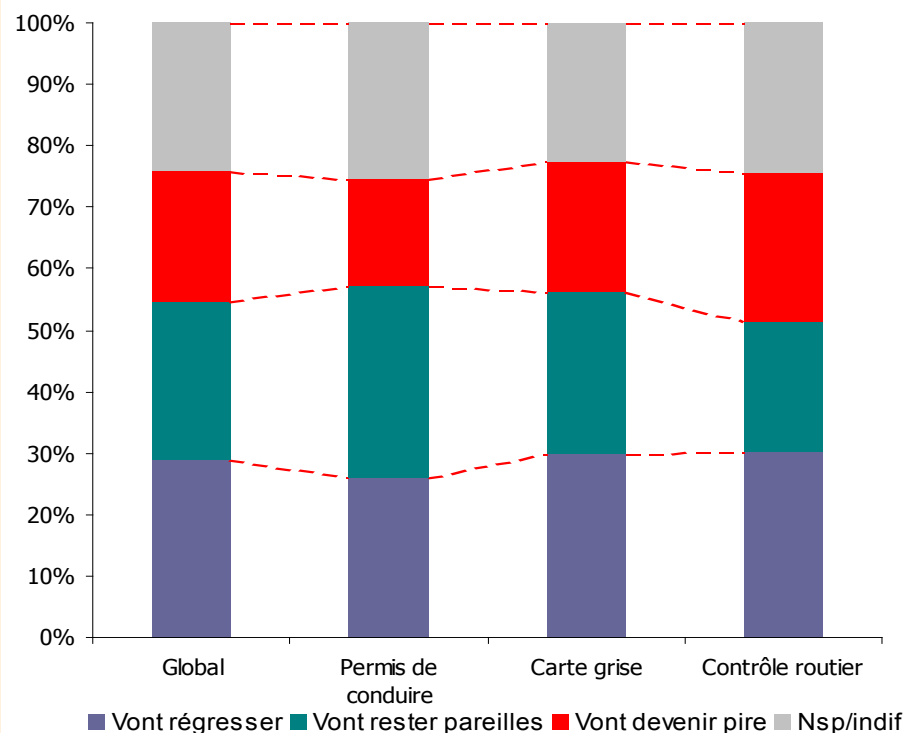
En terme d'évolution, les citoyens considèrent majoritairement qu'elle a stagné au cours des deux dernières années...

...et qu'elle devra se réduire à l'avenir

Situation des pratiques de la corruption par rapport aux deux années précédentes



Evolution des pratiques de la corruption dans les années à venir





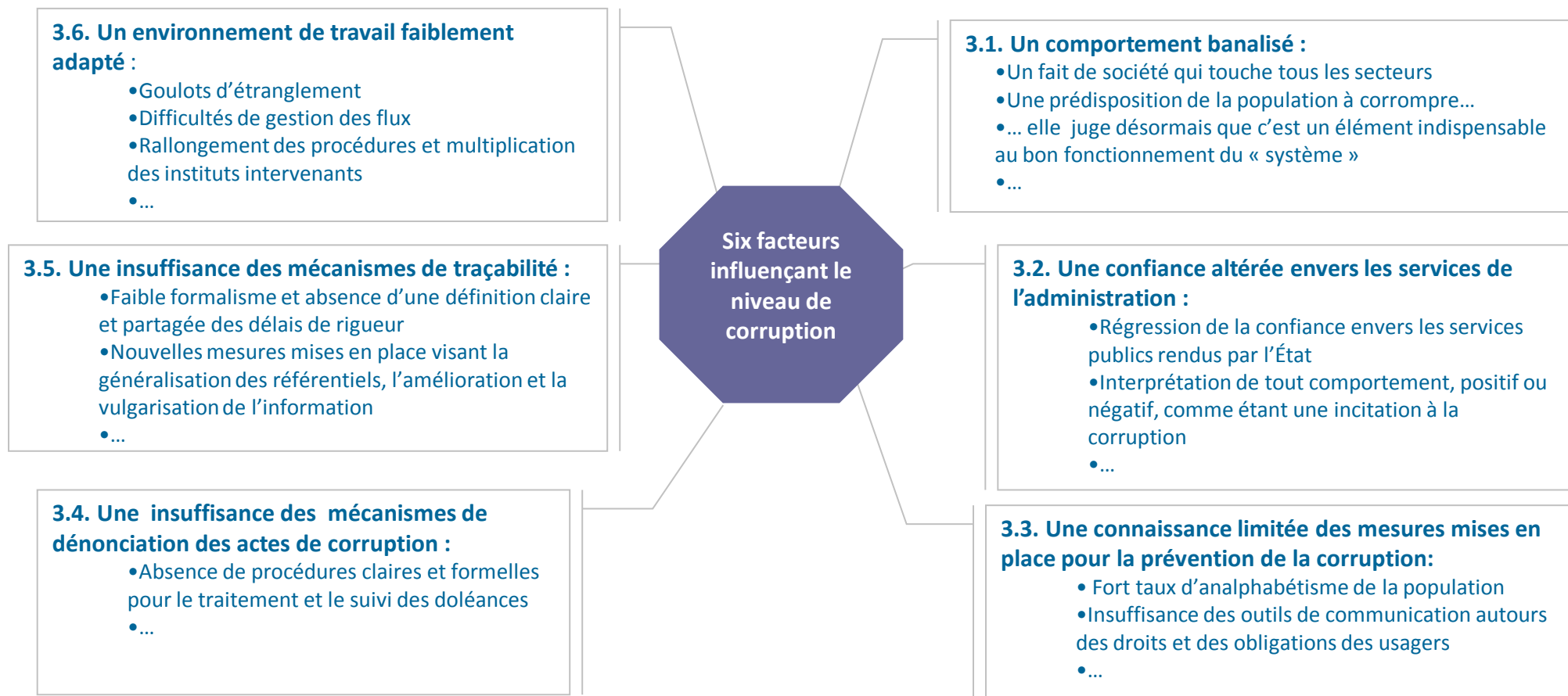
Agenda

1. Contexte général du projet
2. Approche méthodologique et points clés de la démarche
3. **Principales conclusions**
 1. Des efforts consentis en matière de prévention et de lutte contre la corruption
 2. Un phénomène toujours persistant selon les citoyens
 3. **Plusieurs facteurs favorisant le phénomène**
 4. Plusieurs impacts sous jacents
 5. Des risques résiduels à maîtriser
4. Stratégie préconisée

3.3 - Plusieurs facteurs favorisant le phénomène

Six facteurs principaux ont été identifiés qui favoriseraient le phénomène

Ces facteurs constituent autant de leviers qui doivent être pris en compte dans le cadre de la prévention et la lutte contre la corruption.



3.3 - Plusieurs facteurs favorisant le phénomène

...qui exploitent six formes de vulnérabilités pouvant exister de manière isolée ou combinée

	Droit	Passé droit
1 <u>Faiblesse des procédures:</u> •Précisions notamment des délais. Exemple: Délais de traitement des demandes d'autorisation d'exercice d'activité professionnelles,...	**	*
2 <u>Pouvoir discrétionnaire</u> •Au niveau des responsables. Exemple: Contrôle non automatisé •Véracité des commissions. Exemple:Fréquence des réunions, quorum,...	**	*
3 <u>Manque de Transparence et information du publics</u> •Au niveau des droits et obligations. •Au niveau des procédures et modalités d'appréciation.	**	
4 <u>Faiblesse des Mécanismes de traçabilité et de vérification des faits à posteriori</u> •Exemple: Constats automatisés par radar (ancien système)	*	**
5 <u>Inefficacité des Inspections hiérarchiques, audit et contrôle</u> •Contrôle de la conformité des dossiers acceptés et autorisés •Contrôle du comportement des agents	**	**
6 <u>Manque d'Éthiques et de professionnalisme</u> •Au niveau du citoyen. •Au niveau des agents.	**	**

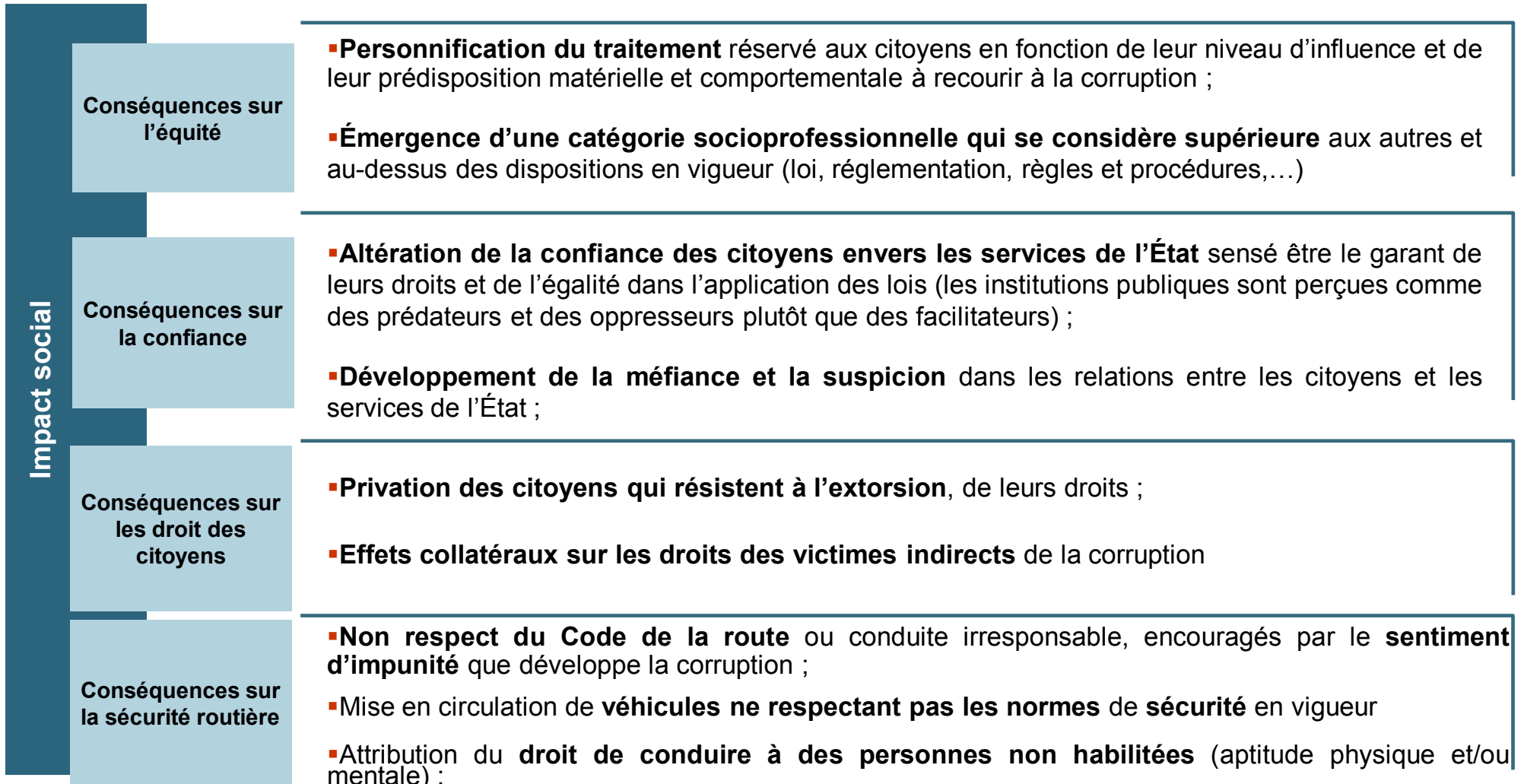


Agenda

1. Contexte général du projet
2. Approche méthodologique et points clés de la démarche
3. **Principales conclusions**
 1. Des efforts consentis en matière de prévention et de lutte contre la corruption
 2. Un phénomène toujours persistant selon les citoyens
 3. Plusieurs facteurs favorisant le phénomène
 4. **Plusieurs impacts sous jacents**
 5. Des risques résiduels à maîtriser
4. Stratégie préconisée

3.4 - Plusieurs impacts sous jacents

Au niveau social, la corruption dans le secteur entraîne de manière générale des conséquences négatives sur le moral des citoyens qui n'arrivent plus à faire confiance aux institutions ainsi qu'une distribution inéquitable des biens et des fonds publics entre les différentes classes sociales





3.4 - Plusieurs impacts sous jacents

Au niveau économique, la corruption entraîne des impacts sur les victimes de la corruption, sur l'État et sur les tiers payeurs

Impact économique

...avec implication
des usagers de la
route

- Paiement d'une « surtaxe »
- Manque à gagner pour l'État
- Baisse de la rentabilité des tiers payeurs (assurance)
- Dégâts matériels à cause des accidents
- Non atteinte des objectifs notamment en matière de sécurité routière

...avec implication
des professionnels
du transport routier

- Paiement d'une « surtaxe »
- Concurrence déloyale
- Manque à gagner pour les victimes potentielles
- Inefficacité dans l'atteinte des objectifs en terme de structuration des secteurs

3.4 - Plusieurs impacts sous jacents

Au niveau culturel et comportemental, chaque manifestation d'un acte de corruption marque la mémoire individuel des acteurs directement impliqués et collective des personnes qui en sont témoins.

Impact sur la confiance des usagers

Influence à plusieurs niveaux :

- Perception du caractère condamnable de la corruption
- Comportement futur en cas d'exposition à une situation potentielle de corruption.

Légitimation de certains actes sans en mesurer l'impact et la gravité:

- Pourboires qui deviennent assimilés à une obligation
- Laxisme par rapport à certaines extorsions

Corrélation avec:

- la nature et la forme de l'acte (extorsion, ou passe droit),
- la subordination à des besoins récurrents.



Agenda

1. Contexte général du projet
2. Approche méthodologique et points clés de la démarche
3. **Principales conclusions**
 1. Des efforts consentis en matière de prévention et de lutte contre la corruption
 2. Un phénomène toujours persistant selon les citoyens
 3. Plusieurs facteurs favorisant le phénomène
 4. Plusieurs impacts sous jacents
5. **Des risques résiduels à maîtriser**
4. Stratégie préconisée

3.5 – Des risques résiduels

L'analyse des risques résiduels a été réalisée sur la base d'une cartographie des risques de corruption

Approche par les risques

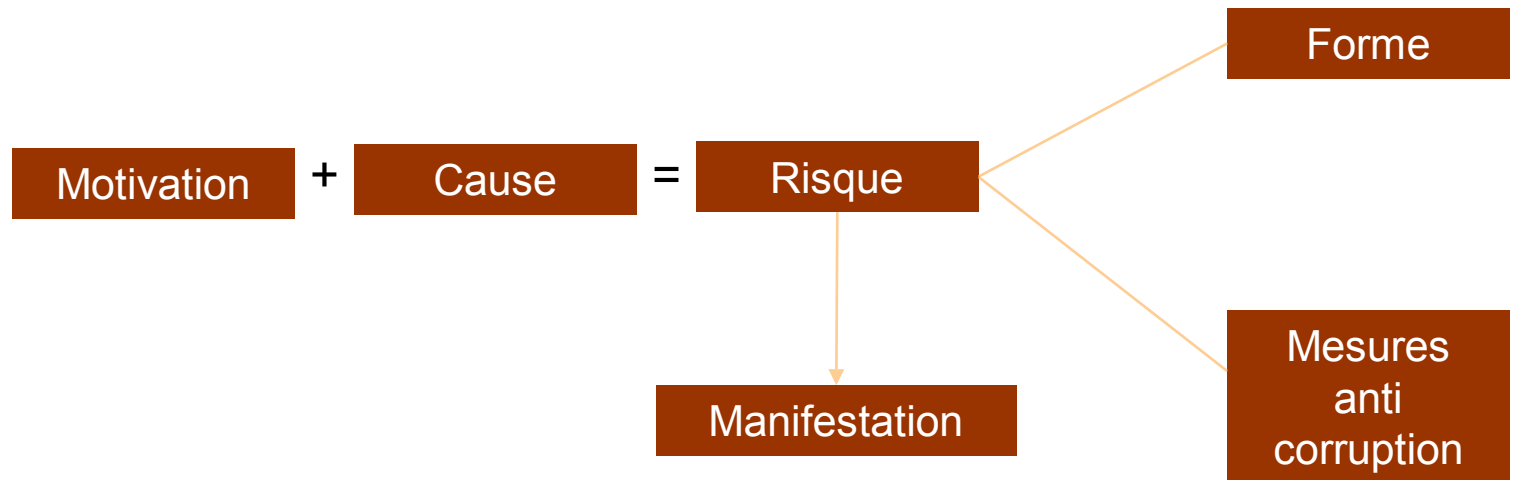
Esprit global

Notion de risque de corruption

L'approche par les risques se justifie par les considérations suivantes :

- Les volumes humain et opérationnel ne permettent **pas un contrôle exhaustif** de tous les actes potentiels de corruption.
- Certaines personnes morales ou physiques présentent, par leurs **caractéristiques inhérentes, des niveaux de risques élevés ou réduits.**
- Les efforts et l'énergie doivent d'abord être dirigés vers ce qui est **le plus risqué et qui peut avoir des impacts significatifs**
- Il s'agit de **multiplier les angles d'attaque** pour obtenir une assurance raisonnable de couverture des principaux risques de corruption (Par définition, l'exhaustivité ne peut être atteinte en matière de couverture risques de corruption)

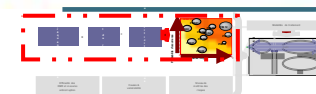
Le risque est considéré en tant que tel lorsqu'il y a une manifestation réelle ou potentielle d'un acte de corruption



3.5 – Des risques résiduels

Au total, 110 risques constituant des manifestations potentielles ont été identifiés,...

...dont 60 risques concernent les usagers de la route de manière générale,...

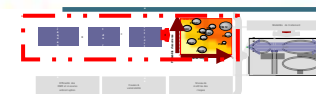


Risques concernant les usager de la route par domaine

Domaine	Dispositif	Nombre de risques identifiés	%
Autorisation de conduire	Dépôt du dossier du permis de conduire	5	8,3%
	Visite médicale pour la constitution du dossier du permis de conduire	3	5%
	Examen théorique pour l'obtention du permis de conduire	5	8,3%
	Examen pratique pour l'obtention du permis de conduire	3	5%
	Délivrance du permis de conduire	4	6,7%
Autorisation de circulation de véhicule	Permis de confiance	3	5%
	Immatriculation des véhicules neufs	2	3,3%
	Admission Temporaire (AT) / Dédouanement	9	15%
	Identification des véhicules usagers	6	10%
	Réception à titre Isolé des véhicules usagers (RTI)	4	6,7%
	Délivrance de la carte grise	3	5%
	Visite technique des véhicules	4	6,7%
Contrôle routier et constat d'infraction	Contrôle routier	6	10%
	Pointage (pour les petits taxis)	1	1,7%
Assurance et expertise	Accident / Assurance	2	3,3%
Total		60	100%

3.5 – Des risques résiduels

...et 50 risques de corruption concernent les professionnels de manière spécifique



Risques concernant les professionnels par domaine

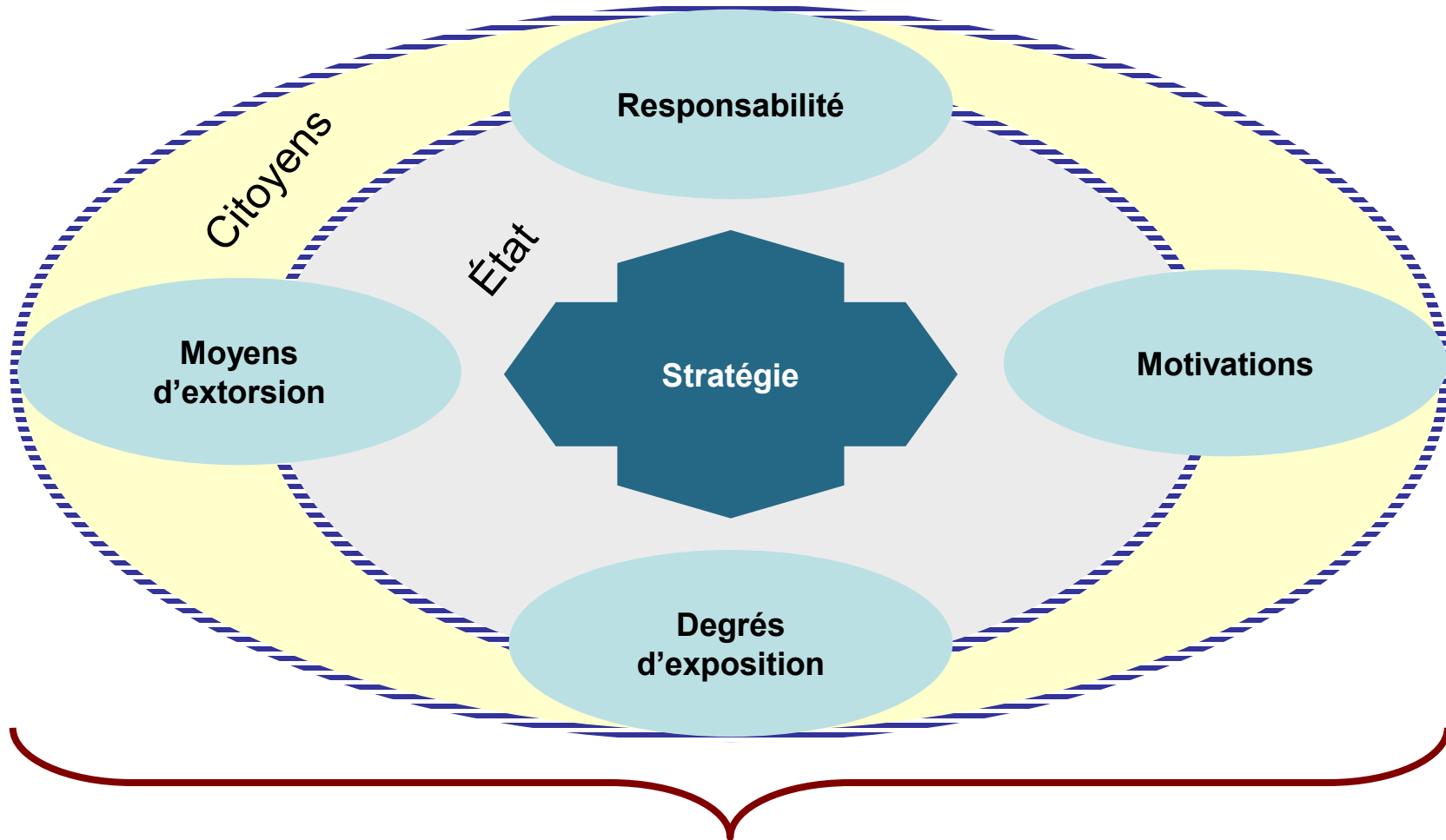
Dispositif	Nombre de risques identifiés	%
Autorisation d'exercice d'activité de location de transport de marchandises	7	14%
Autorisation d'exercice d'activité de location de véhicules sans chauffeurs	8	16%
Autorisation d'exercice d'activité de transport touristique	8	16%
Autorisation d'exploitation des centres de visite technique	5	10%
Autorisation des établissements d'enseignement de la conduite des véhicules à moteur	7	14%
Homologation par type de véhicule	4	8%
Octroi des Certificats d'Aptitude Professionnelle et Pédagogique CAPP-moniteur	3	6%
Renouvellement des agréments de « Transport Voyageur »	3	6%
Transport privé en commun de personnes	5	10%
Total	50	100%



Agenda

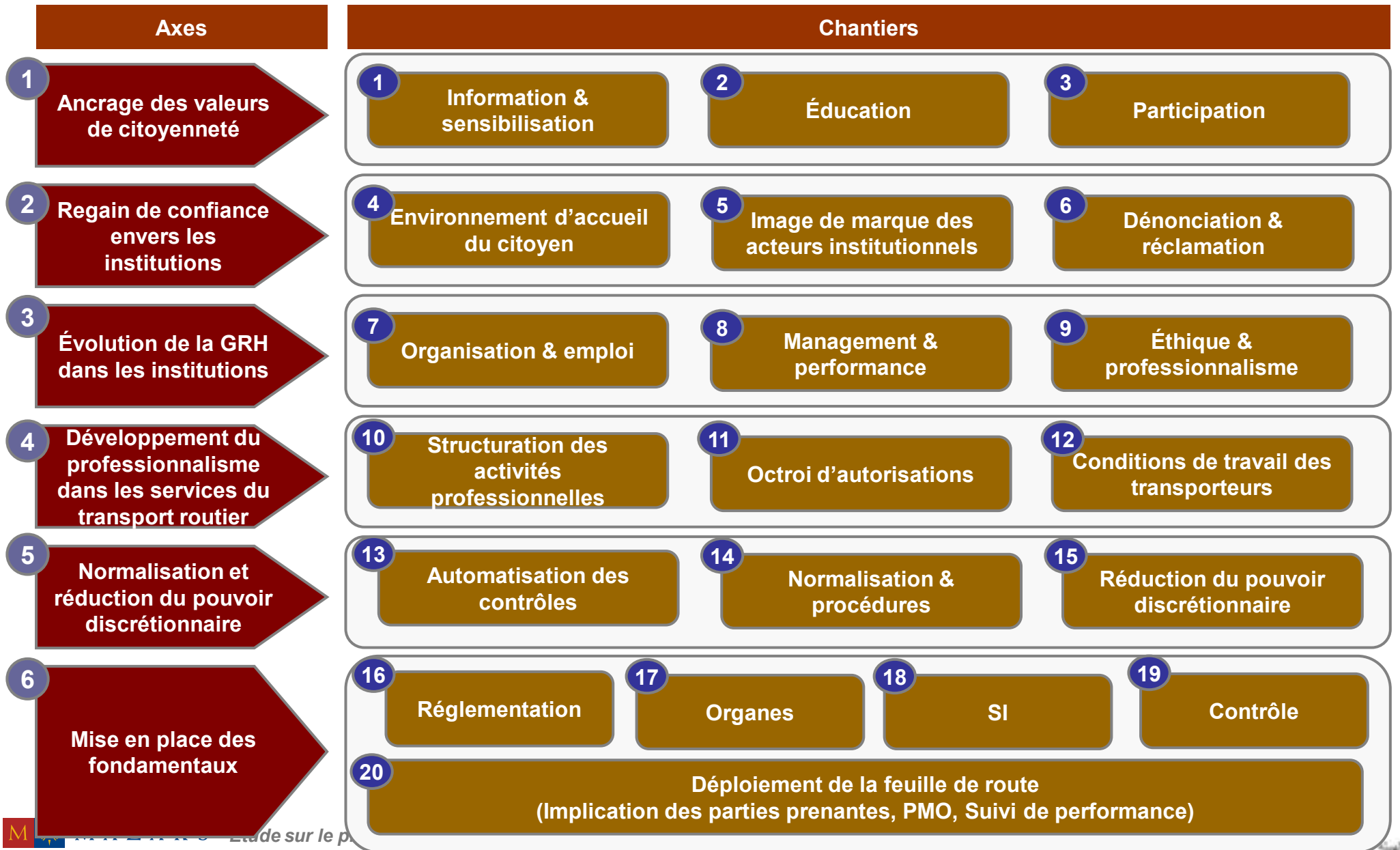
1. Contexte général du projet
2. Approche méthodologique et points clés de la démarche
3. Principales conclusions
- 4. Stratégie préconisée**

4. Stratégie préconisée



6 axes – 20 chantiers – 51 projets – déclinés en sous projets Entité

4. Stratégie préconisée





Étapes suivantes...

- 1. Communication autour des résultats de l'étude : diffusion et présentation aux responsables du Ministère et des autres parties prenantes**
- 2. Appropriation des résultats : intégration des mesures jugées pertinentes dans la stratégie globale du Ministère ou adoption de la stratégie proposée, après adaptation, en tant que stratégie officielle du secteur pour la prévention et la lutte contre la corruption**
- 3. Mise en œuvre des actions proposées selon un échéancier à établir**
- 4. Suivi de la mise en œuvre et évaluation des résultats + suivi de l'évolution du phénomène à travers des études ou autres analyses similaires**
- 5. L'ICPC est votre partenaire**



Merci de votre attention

www.icpc.ma

www.stopcorruption.ma